

¿Qué es un análisis de caso?



El método de casos es una metodología de enseñanza-aprendizaje que consiste en el análisis de situaciones problemáticas (casos), en torno a las cuales el alumno construye, aplica y contrasta su conocimiento, reflexionando y vinculando teorías, principios, conocimientos y experiencias para formular soluciones, ya sea de manera individual o por medio del trabajo colaborativo entre estudiantes, en donde socializan sus consideraciones y conclusiones respecto a un caso

particular. Los casos son narraciones o exposiciones de hechos reales o ficticios estructurados alrededor de un eje o foco-problema; es decir, un conjunto de circunstancias que afectan a un sistema o a un grupo de personas, a partir de lo cual desarrollarás la investigación y el análisis, considerando las circunstancias que generan y mantienen la situación problemática, así como los detalles a considerar para:

- **Casos centrados en el análisis crítico de toma de decisiones** descritas: el objetivo es que emitas un juicio crítico sobre las decisiones tomadas por otro individuo o grupo de personas para la solución de un determinado problema.
- **Casos centrados en la formulación de propuestas de toma de decisiones:** pretende el desarrollo de la capacidad de análisis de situaciones problema, para involucrarte en un proceso de toma de decisiones.

Como estrategia educativa, te da la oportunidad de elaborar diferentes niveles de análisis, bien sea a partir sólo de una determinada disciplina, hasta la integración de distintos campos disciplinares, pudiendo así abordar el caso desde un nivel interdisciplinar, multidisciplinar o transdisciplinar, fusionando diversos enfoques y corrientes de pensamiento; esto, lo determinará el/los objetivo(s) de aprendizaje planteado(s) previamente en el programa de estudio de la asignatura.

Lo que es más, el estudio de casos fomenta el pensamiento crítico al no proporcionarte soluciones sobre la situación problemática, sino propiciando que te comprometas en la ejercitación de habilidades de análisis y síntesis de la información, de intercambio de ideas, creatividad e innovación para el planteamiento de soluciones alternas ante un determinado asunto conflictivo.

Al abordar un caso, puedes orientar tu reflexión sobre el tema que trata, por medio de las preguntas críticas que lo acompañan, las cuales pueden estar dirigidas a la indagación de aspectos clave de la situación, vincular ideas con conocimientos previos, dirigir la discusión sobre teorías o principios ya conocidos y favorecer la búsqueda de soluciones alternas. Así, las preguntas pueden ser de:

- Primer nivel: dirigidas a la formulación de opinión en un nivel exploratorio, de caracterización de protagonistas, escenarios, reconocimiento de temas generales, etc.
- Segundo nivel: análisis de la situación.
- Tercer nivel: evaluación y generación de nuevas ideas.
- Cuarto nivel: análisis del proceso del aprendizaje total.

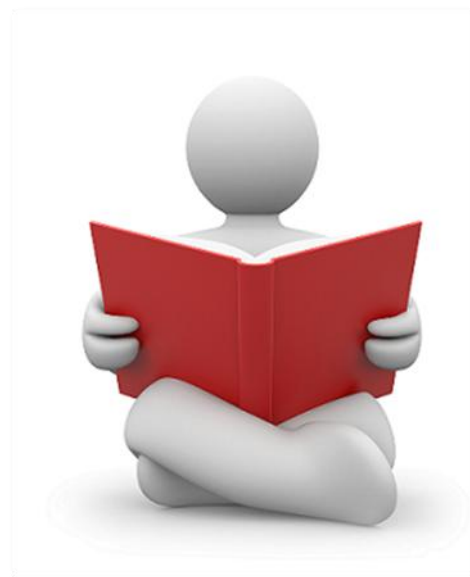
Dependiendo de los propósitos de aprendizaje, se tienen tres modelos de estudio de casos:

- *Casos centrados en la simulación*: se pretende que los participantes se coloquen dentro de la situación, participando activamente en la dramatización de la situación descrita.
- *Casos de resolución de problemas*: orientados a la toma de decisiones para la solución de problemas planteados en la situación descrita.
- *Casos centrados en el estudio de descripciones*: fomentan las habilidades de análisis, identificación y descripción de los aspectos clave de una situación.

¿Cómo puedo realizar un análisis de caso?

Denominada también estrategia y/o técnica didáctica, el análisis de casos está dirigido especialmente al diagnóstico y toma de decisiones sobre la intervención necesaria para los problemas donde las relaciones interpersonales juegan un rol importante. En este sentido, se puede proceder de la siguiente manera:

1. Analizar un problema: observar, leer o analizar la situación planteada, asumiendo el papel del tomador de decisiones.
2. Determinar un método de análisis: identificar los aspectos clave del caso, tomando en consideración los referentes teóricos-metodológicos estudiados en clase.
3. Adquirir agilidad en determinar alternativas o cursos de acción: problematizar sobre posibles intervenciones para resolver la situación planteada en el caso.
4. Tomar decisiones: desarrollar una propuesta para la solución del caso planteado.



Referencias

- Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. *El estudio de casos como técnica didáctica*. Tomado de <http://www.itesm.mx/va/dide2/documentos/casos.PDF>. Recuperado el 4 de febrero de 2011.
- Sepúlveda, F., Rajadell, N. (2001). Didáctica general para psicólogos. Los procesos formativos en el aula: estrategias de enseñanza-aprendizaje. Facultad de Pedagogía. Universidad de Barcelona. Pp. 465-525. Tomado de http://www.upm.es/innovacion/cd/02_formacion/talleres/nuevas_met_eva/rajadell_articulo.pdf. Recuperado el 4 de enero de 2011.