

Norma ISO 14001 del sistema de gestión ambiental

Contenido

- 5. Norma ISO 14001 del sistema de gestión ambiental
 - 5.1 ¿Qué son las Normas ISO (International Organization for Standardization)?
 - 5.2 Norma Internacional ISO 14001
 - 5.3 Objeto y campo de aplicación de la Norma Internacional ISO 14001
 - 5.3.1 Política Ambiental
 - 5.3.2 Planificación
 - 5.3.3 Implementación y operación
 - 5.3.4 Verificación
 - 5.3.5 Revisión por la dirección

¿Qué son las Normas ISO (International Organization for Standardization)?

Las Normas ISO son estándares internacionales que establecen requisitos para diversos aspectos de la gestión empresarial, como la calidad, el medio ambiente y la seguridad.

Norma Internacional ISO 14001

La Norma ISO 14001 es un sistema de gestión ambiental que ayuda a las organizaciones a:

- Reducir su impacto ambiental.
- Cumplir con la legislación ambiental.
- Mejorar su eficiencia y competitividad.

Antes de entrar en detalle, ¿qué son las Normas ISO? Las Normas ISO son estándares internacionales que establecen requisitos para diferentes aspectos de la gestión empresarial, como calidad, medio ambiente y seguridad.

La Norma ISO 14001 no es una norma de cumplimiento obligatorio, sino una norma de certificación voluntaria. Sin embargo, cada vez más empresas la implementan para demostrar su compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente, lo que puede generarles beneficios como:

- **Mejora de la imagen pública:** Las empresas certificadas ISO 14001 son vistas como organizaciones responsables con el medio ambiente, lo que puede atraer a clientes y socios comerciales con valores similares.
- **Reducción de costos:** Al optimizar procesos y reducir el consumo de recursos, las empresas pueden ahorrar en costos de energía, agua y materias primas.
- **Aumento de la eficiencia:** La implementación de la ISO 14001 fomenta la mejora continua y la identificación de oportunidades para minimizar residuos y optimizar la producción.
- **Cumplimiento legal:** La norma ayuda a las empresas a identificar y cumplir con los requisitos legales ambientales vigentes.
- **Ventaja competitiva:** La certificación ISO 14001 puede ser un factor diferenciador



en el mercado, especialmente en sectores donde la sostenibilidad es un valor importante para los consumidores.

Objeto y campo de aplicación de la Norma Internacional ISO 14001

El objeto principal de la ISO 14001 es proporcionar a las organizaciones los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Este SGA permite a las organizaciones:

- Gestionar sus responsabilidades ambientales de una forma que contribuya al "pilar ambiental" de la sostenibilidad.
- Reducir el impacto ambiental negativo asociado a sus actividades, productos y servicios.

Campo de aplicación

La ISO 14001 es una norma aplicable a cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño, sector o ubicación geográfica. Esto significa que:

- Empresas de todos los tamaños: desde pequeñas empresas locales hasta grandes corporaciones multinacionales.
- Organizaciones del sector público y privado: incluyendo gobiernos, instituciones educativas, hospitales, etc.
- Organizaciones sin ánimo de lucro: como ONGs y entidades benéficas.

Exclusiones:

La norma no establece requisitos específicos para abordar los aspectos ambientales asociados con los productos o servicios que, en sí mismos, causan inherentemente daños ambientales graves.

Enfoques clave:

La ISO 14001 promueve dos enfoques clave para la gestión ambiental:

- **Enfoque basado en el ciclo de vida:** Considera los impactos ambientales potenciales a lo largo de todo el ciclo de vida de un producto o servicio, desde la adquisición de materias primas hasta la disposición final.
- **Enfoque basado en riesgos:** Identifica y evalúa los riesgos ambientales asociados a las actividades de la organización y prioriza las acciones para abordar los riesgos más significativos.

En resumen, la ISO 14001 es una norma flexible y adaptable que puede ser implementada por cualquier organización que busque gestionar sus impactos ambientales de manera proactiva y contribuir a un futuro más sostenible.

En el caso de que las organizaciones deseen implementar la Norma ISO 14001 deben contar con una declaración formal que define el compromiso de la alta dirección con la protección del medio ambiente y la mejora continua de su desempeño ambiental; esta declaración es la **Política Ambiental**.



Características clave de la Política Ambiental:

- **Compromiso:** Debe expresar el compromiso de la organización con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y la mejora continua del desempeño ambiental.
- **Liderazgo:** Debe ser establecida por la alta dirección y comunicada a todos los niveles de la organización.
- **Marco de referencia:** Debe servir como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos ambientales de la organización.
- **Cumplimiento legal:** Debe comprometerse a cumplir con todos los requisitos legales y otros requisitos ambientales relevantes.
- **Mejora continua:** Debe comprometerse con la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y del desempeño ambiental de la organización.

Contenido de la Política Ambiental:

- **Declaración de compromiso:** Un enunciado claro y conciso del compromiso de la organización con la protección del medio ambiente.
- **Principios:** Los principios que guiarán el comportamiento de la organización en materia ambiental.
- **Objetivos ambientales:** Los objetivos que la organización se propone alcanzar en materia ambiental.
- **Compromiso de cumplimiento:** Un compromiso a cumplir con la legislación ambiental y otros requisitos relevantes.
- **Compromiso de mejora continua:** Un compromiso a mejorar continuamente el SGA y el desempeño ambiental.

En cuanto a su **comunicación y difusión**, la Política Ambiental debe ser:

- **Comunicada a todos los niveles de la organización:** Debe ser accesible para todos los empleados, contratistas y otras partes interesadas.
- **Difundida a través de diversos canales:** Puede ser publicada en la página web de la organización, en carteleras informativas, o a través de correos electrónicos o comunicados internos.
- **Entendida y aplicada por todos:** Es importante que todos los miembros de la organización comprendan la Política Ambiental y la apliquen en su trabajo diario.

La Política Ambiental debe ser **revisada y actualizada** periódicamente para asegurar que sigue siendo relevante y adecuada al contexto de la organización. La revisión debe ser realizada por la alta dirección y debe tomar en cuenta:

- Cambios en la legislación ambiental
- Nuevos riesgos ambientales
- Expectativas de las partes interesadas
- Desempeño ambiental de la organización

En resumen, la Política Ambiental es una herramienta fundamental para que las organizaciones demuestren su compromiso con la protección del medio ambiente y la mejora continua de su desempeño ambiental. Una política bien definida, comunicada y aplicada de manera efectiva puede contribuir a alcanzar los objetivos ambientales de la organización y a construir una imagen pública positiva.

Para que todo lo anterior se aplique de forma correcta debe existir una buena planificación y para ello vamos hablar de la Planificación en la Norma.



Planificación en la Norma ISO 14001: Guía completa

La planificación es un pilar fundamental en la implementación exitosa de la Norma ISO 14001. Este proceso permite a las organizaciones establecer objetivos ambientales claros, definir las acciones necesarias para alcanzarlos y asignar recursos de manera eficiente.

Etapas clave de la planificación:

1. Identificar nuestro impacto en el planeta

Empezamos por un análisis profundo de nuestras actividades, productos y servicios. ¿Qué aspectos generan un impacto ambiental significativo? Una vez identificados, los clasificamos según su naturaleza, magnitud y alcance, creando una base sólida para la acción.

2. Evaluar los efectos

Con el conocimiento de los aspectos ambientales (consumo de energía, generación de residuos, uso de sustancias químicas...), pasamos a determinar los efectos negativos que tienen sobre el medio ambiente. Priorizamos aquellos que requieren atención inmediata, enfocando nuestros esfuerzos donde más se necesita.

3. Cumplir con las normas

Identificamos las leyes, regulaciones y otros requisitos ambientales que nos atañen. Evaluamos su impacto en la planificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), asegurando un camino legal y responsable.

4. Trazar objetivos ambientales

Definimos objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con plazos determinados. Estos objetivos ambientales se alinean con la política ambiental y la estrategia general de la organización, guiando nuestro camino hacia la sostenibilidad.

5. Diseñar programas de acción para el cambio

Detallamos las acciones, responsables, plazos y recursos necesarios para alcanzar los objetivos ambientales. Estos programas de gestión ambiental se integran en la planificación general de la organización, convirtiendo las metas en acciones tangibles.

6. Definir responsabilidades y autoridades claras

Designamos responsables para la implementación y seguimiento del SGA, asegurando un liderazgo efectivo. Capacitamos al personal para que tenga las competencias y conocimientos necesarios para cumplir con sus roles, empoderando a todos en el camino hacia la sostenibilidad.



7. Implementar programas de formación y fomentar la conciencia ambiental

Evaluamos las necesidades de formación del personal en materia ambiental. Implementamos programas de formación para desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios, creando una cultura de conciencia ambiental donde la responsabilidad recae en todos.

8. Establecer canales de comunicación

Definimos canales de comunicación para difundir información ambiental dentro y fuera de la organización. La comunicación efectiva asegura que la información sea clara, precisa y accesible para todos los stakeholders, fomentando la transparencia y el compromiso.

9. Crear y mantener la documentación

Creamos y mantenemos la documentación del SGA, incluyendo la política ambiental, objetivos ambientales, programas de gestión ambiental y registros. Implementamos un sistema de control documental que facilita su gestión y acceso.

10. Medir y analizar el desempeño ambiental

Definimos indicadores clave para medir el desempeño ambiental de la organización. Recopilamos datos y realizamos mediciones de los indicadores ambientales, permitiéndonos evaluar nuestro progreso y tomar decisiones informadas.

11. Aprender de las no conformidades

Detectamos desviaciones de los requisitos del SGA e investigamos las causas de las no conformidades. Implementamos medidas para corregirlas y prevenir su recurrencia, fortaleciendo continuamente el sistema.

12. Implementar la revisión por la dirección

La alta dirección revisa el SGA de forma periódica para evaluar su eficacia y asegurar su continua adecuación. La revisión por la dirección identifica oportunidades para mejorar el SGA y el desempeño ambiental de la organización, impulsando un ciclo de mejora constante.

Una vez planificada debe **implementarse y operarse**.

La implementación y operación de la Norma Internacional ISO 14001 se basa en un ciclo de mejora continua conocido como Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA). Este ciclo se aplica a todos los elementos del sistema de gestión ambiental (SGA):

- **Planificar:**

- Política ambiental: Compromiso con la protección del medio ambiente.
- Aspectos ambientales: Identificar y evaluar el impacto ambiental de las actividades.



- Objetivos y metas: Definir objetivos ambientales específicos, medibles y alcanzables.
- Plan de gestión: Detallar las acciones para alcanzar los objetivos.
- **Hacer:**
 - Implementar el plan: Poner en marcha las acciones del plan de gestión.
 - Capacitación: Entrenar al personal sobre el SGA y sus responsabilidades.
 - Comunicación: Informar sobre la política ambiental a todos los stakeholders.
- **Verificar:**
 - Seguimiento y medición: Monitorear el desempeño ambiental.
 - Auditorías internas: Evaluar el cumplimiento del SGA.
- **Actuar:**
 - Revisión por la dirección: Evaluar la eficacia del SGA y su mejora continua.
 - Medidas correctivas y preventivas: Implementar acciones para mejorar el desempeño ambiental.

Es importante recordar que la implementación de la norma ISO 14001 es un proceso continuo que requiere compromiso y esfuerzo por parte de toda la organización. Al responder las preguntas de este caso de estudio, has adquirido una comprensión básica de los requisitos de la norma ISO 14001 y las estrategias que se pueden implementar para mejorar su desempeño ambiental.

Caso de estudio: Implementación de la norma ISO 14001 en Industrias López. También, podrás encontrar este caso de forma virtual en el aula con el mismo nombre.

Ejercicio, lee con atención el siguiente caso:

Introducción

Industrias López es una empresa manufacturera mediana que opera en el sector textil. La empresa ha estado en funcionamiento durante 20 años y tiene una fuerza laboral de 100 empleados. Industrias López se compromete a producir productos textiles de alta calidad de manera sostenible. Sin embargo, la empresa no tiene un sistema formal de gestión ambiental y ha estado experimentando un aumento en sus impactos ambientales en los últimos años.

Oportunidades de mejora

Industrias López ha identificado las siguientes oportunidades de mejora en su desempeño ambiental ya que:



- Utiliza una gran cantidad de energía para operar su maquinaria.
- Utiliza una gran cantidad de agua en sus procesos de producción.
- Genera una gran cantidad de residuos sólidos, incluidos textiles, productos químicos y envases.
- La empresa emite contaminantes del aire de sus chimeneas y procesos de producción.
- La empresa ha recibido advertencias de las autoridades ambientales por no cumplir con las regulaciones ambientales.
- Implementación de la norma ISO 14001.

La norma ISO 14001 es un estándar internacional para sistemas de gestión ambiental que ayuda a las organizaciones a identificar, controlar y reducir sus impactos ambientales.

La implementación de la norma ISO 14001 puede ayudar a Industrias López a lograr sus objetivos de mejora ambiental, para lo cual pedimos tu ayuda seleccionando la o las respuestas correctas para cada pregunta, puedes socializar con tus compañeros y docente.

Preguntas:

Selecciona la respuesta correcta para la siguiente pregunta ¿Cuál de los siguientes es el primer paso que debe tomar Industrias López para implementar la norma ISO 14001?

- Realizar una evaluación ambiental para identificar sus impactos ambientales.
- Desarrollar una política ambiental.
- Establecer objetivos ambientales.
- Implementar un sistema de gestión ambiental.

Selecciona las respuestas correctas para la siguiente pregunta ¿Cómo puede Industrias López reducir su consumo de energía?

- Campañas para incentivar el apagado de luces y los equipos electrónicos cuando no estén en uso.
- Instalar iluminación y equipos de eficiencia energética.
- Realizar cambios en los bombillos.
- Todas las anteriores.



Selecciona las respuestas correctas para la siguiente pregunta ¿Cómo puede Industrias López reducir su consumo de agua?

Instalar grifos y sanitarios de bajo flujo.

Reutilizar sustancias que puedan servir como agua y así ahorrar esta.

Realizar auditorías del agua para identificar oportunidades de ahorro de agua.

Todas las anteriores.

Selecciona las respuestas correctas para la siguiente pregunta ¿Cómo puede Industrias López reducir sus residuos sólidos?

Implementar un programa de reciclaje.

Reducir el uso de envases y embalajes.

Donar o vender materiales o sustancias químicas excedentes.

Todas las anteriores.

Selecciona las respuestas correctas para la siguiente pregunta ¿Cómo puede Industrias López minimizar la contaminación del aire?

Instalar filtros de aire en sus chimeneas.

Usar combustibles en una hora específica del día.

Realizar un mantenimiento regular de sus equipos.

Todas las anteriores.

Selecciona las respuestas correctas para la siguiente pregunta ¿Cómo puede Industrias López cumplir con las regulaciones ambientales?

Mantenerse al día con las últimas regulaciones ambientales.

Desarrollar e implementar procedimientos para cumplir con las regulaciones ambientales.

Obtener las licencias y permisos ambientales.

Todas las anteriores.

Es importante mantenerse informado sobre las leyes y regulaciones aplicables, desarrollar procedimientos para su cumplimiento. El incumplimiento de las regulaciones ambientales puede resultar en sanciones significativas y daños a la reputación de la empresa.



Conclusión

Es importante recordar que la implementación de la norma ISO 14001 es un proceso continuo que requiere compromiso y esfuerzo por parte de toda la organización. Al responder las preguntas de este caso de estudio, has adquirido una comprensión básica de los requisitos de la norma ISO 14001 y las estrategias que se pueden implementar para mejorar su desempeño ambiental.

Sigue adelante y si te interesa el tema te dejamos algunos recursos adicionales desde el aula o si lo prefieres en la web existe mucho material al respecto.





Toma las notas que consideres
necesarias en la sección de abajo

