

Guía del caso de estudio: “El modelo de gestión por competencias para atender los actuales desafíos y expectativas del talento humano”

El modelo de Gestión de competencias, es un tipo de administración del talento interno que ayuda a alinear la actividad del área de recursos humanos con la planeación estratégica, siempre cuando esté definida y sea compartida con todo el personal.

Cuando una empresa decide implementar la gestión de su talento a partir de Competencias laborales debe asegurarse que la filosofía organizacional (misión, visión, valores, cultura, políticas, etc.) sea clara y congruente entre sí y con los objetivos y estrategia del negocio; ya que estos elementos son el punto de partida de la definición de las competencias en los diferentes niveles, áreas y puestos de trabajo.

Antes de implementar un modelo de competencias, el responsable de recursos humanos, entre otros aspectos debe asegurarse de que contará con el apoyo del líder de la organización y el grupo gerencial, así mismo de revisar y en su caso modificar los elementos de la cultura organizacional que pudieran obstaculizar dicha implementación.

Reflexionemos sobre los siguientes aspectos:

¿Por qué consideras que es necesario “preparar” a la empresa para implementar una gestión de su talento interno con base en competencias laborales?

¿Cuál es la base para determinar las competencias en una empresa?

¿Crees que las competencias deben variar de acuerdo con los niveles jerárquicos o ámbitos de responsabilidad? ¿Por qué?