

Guía de Caso de estudio: “Caso de éxito: Lumen mejora su logística”

La empresa papelería Lumen trabajó en su logística para tener abastecidas adecuadamente sus 49 sucursales y almacenes, reducir costos, mejorar el nivel de servicio y exceder las expectativas de los clientes contando con procesos confiables y oportunos.

Encontró un área de oportunidad de disminuir sus almacenes de tres a solo un, como centro de distribución, incorporando tecnología y diferentes sistemas de bandas y carruseles, haciendo más eficaz su operación al ser capaz de almacenar y procesar más producto en el mismo espacio.

Después de revisar los recursos de la semana y leer atentamente el caso, reflexiona sobre su contenido y considera las siguientes preguntas, orientadas a profundizar en la relación entre los temas estudiados y la situación presentada:

¿Qué implicaciones tiene para la gestión del inventario y el nivel de servicio la decisión de centralizar la operación en un solo centro de distribución?

¿De qué manera el uso de tecnologías como WMS, radiofrecuencia y surtido por voz puede transformar la gestión de almacenes y el abastecimiento a sucursales?

A partir del caso, ¿en qué situaciones consideras más conveniente una lógica de abastecimiento más cercana a push o a pull, y por qué?