



Evaluación de programas

Evaluación de Programas de Impacto Social



Propósitos

- Elaborar un proyecto de evaluación de un programa, seleccionado las estrategias metodológicas, instrumentos y procedimientos adecuados al tipo de preguntas que se quiere responder
- Analizar los fundamentos teórico - metodológicos de la evaluación y los enfoques a que dan origen.



Proceso general de la evaluación de programas

Definición del propósito y
alcance de la evaluación

Especificación de las
preguntas evaluativas

Desarrollo del diseño de
evaluación y el plan de
recolección de datos

Recolección y análisis
de los datos

Elaboración y uso del reporte
de la evaluación



La evaluación es un proceso diferente a:

- **Medición.** Es el proceso en donde sistemáticamente se asignan números a los miembros individuales de un conjunto de objetos o personas con el propósito de indicar diferencias en el grado en el que cada uno posee la característica que está siendo medida. El resultado de la medición generalmente se expresa con un número.
- **Examen.** Es un instrumento para recolectar datos; como una encuesta, un cuestionario, una prueba.
- **Selección.** Es el proceso de diferenciar, usando uno o más criterios, a personas, organizaciones, etc., con base en los resultados obtenidos en una o más mediciones.
- **Acreditación.** Es un proceso para determinar el grado de competencia, autoridad o credibilidad de una entidad. Puede ser una persona, departamento o una organización. Generalmente se realiza a partir de la revisión de pares, cuyos reportes son evaluados para determinar si la entidad será acreditada o no.
- **Calificación.** Es la posición o grado en una escala; puede ser de calidad, rango, tamaño o progresión. Las calificaciones pueden ser asignadas con letras (A, B, C), números (10, 9, 8,), como rangos (por ejemplo 1 de 6), como porcentajes de un número total (80%, 95%) o como un número de un total posible (por ejemplo; 20 de 100).



¿Qué es la evaluación?

La evaluación es el proceso de interpretación de esa medida o agregado de mediciones por medio de un valor específico o conjunto de valores para determinar el grado en el cual las mediciones representan una condición deseable.

El resultado de una evaluación es un juicio sobre el grado en que la medición representa:

- una condición deseable, o
- una condición indeseable.



Algunos conceptos de evaluación

“La investigación sistemática del mérito, valor o significatividad de un ‘objeto’ ”

Michael Scriven

“La valoración sistemática de la operación y/o resultados de un programa o política, comparado con un conjunto de estándares explícitos o implícitos como un medio para contribuir al mejoramiento de un programa o política”

Carol Weiss

“La identificación, clarificación y aplicación de criterios defendibles para determinar el valor, calidad, utilidad, efectividad o significatividad de un objeto de evaluación en relación a esos criterios”

Worthen, Sanders, & Fitzpatrick



Evolución del concepto de evaluación

Generaciones

1ª

La evaluación es la determinación del grado en el cual la meta fue lograda

Tyler / Popham /
Metfessel y Michael
/ Bloom

2ª

La evaluación es la descripción y enjuiciamiento de los resultados reales; es una valoración del mérito

Stake / Scriven /
Knox

3ª

La evaluación es el proceso de definición, obtención y uso de la información para juzgar decisiones alternativas

Stufflebeam /
Provus / Alkin /
Clark y Olsen

4ª

Es la determinación del valor enfatizando el valor de la interpretación subjetiva humana

Guba y Lincoln /
Wolf / Parlett /
Eisner

5ª

Se centra en el derecho de la gente a autodefinirse por ellos mismos y a hacer su propia evaluación de una situación

Derechos humanos /
SIDA /
Ambientalistas /
Poblaciones
especiales



Cinco generaciones de la evaluación

1^a

Los evaluadores **miden** a los participantes

2^a

Los evaluadores **describen** a los participantes

3^a

Los evaluadores **juzgan** a los participantes

4^a

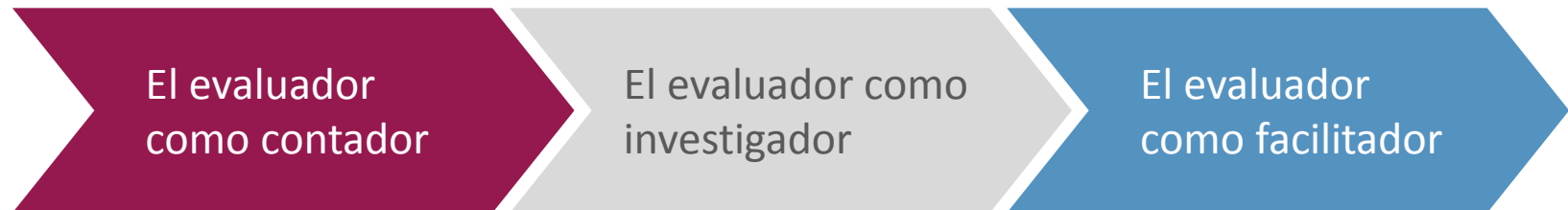
Los evaluadores **responden** a los participantes

5^a

Los participantes **hacen** su propia evaluación



Evolución del rol del evaluador





Evaluación de programas

Es la colección de métodos, habilidades y sensibilidad necesarios para determinar si un servicio humano se necesita y será utilizado, si esta siendo conducido como fue planeado y si el servicio realmente ayuda a la gente que lo necesita.

El desarrollo de una evaluación de programas implica la integración de dos procesos distintos:

- El **proceso técnico** de construir diseños, procedimientos e instrumentos de medición confiables y válidos, y
- El **proceso político** de construir consensos en torno a valores compartidos

El proceso de evaluación implica la existencia y uso de un sistema contextual o estructura de valores asociado a la o las características que se miden.



Diferencias entre evaluación e investigación

Características de la indagación	Evaluación educativa	Investigación educativa
Foco	Decisiones	Conclusiones
Generalizabilidad	Baja	Alta
Valor enfatizado	Utilidad	Verdad



Aspectos que hacen necesaria a la evaluación

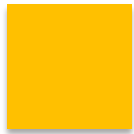
- Satisfacción de requerimientos de acreditación
- Responder a demandas de información
- Tomar decisiones administrativas
- Ayudar al personal al desarrollo del programa
- Contribuir con el conocimiento sustantivo y metodológico

Aspectos que impiden la realización de la evaluación

- Factores políticos y psicológicos que afectan a un proyecto de evaluación
- Expectativas del personal
- Expertos autocertificados en evaluación
- Temor de que el programa sea concluido
- Temor de que se abuse de la información
- Temor de que se suplantén los métodos cualitativos



Qué se evalúa



Proyectos: una intervención específica en una o varias locaciones



Programas: una intervención que comprende varias actividades o proyectos que contribuyen a una meta común



Políticas: evaluaciones de estándares, lineamientos o reglas establecidas por una organización



Por qué evaluar los programas

- **Para obtener conocimiento del programa y sus operaciones.** Saber hacia donde se va e identificar lo que funciona y lo que no funciona.
- **Para mejorar la práctica.** Modificar o adaptar las prácticas y facilitar el éxito de las actividades.
- **Para valorar efectos.** Ver en que medida se están logrando los objetivos, qué beneficios se están obteniendo y proporcionar evidencias de la efectividad.



- Si no se miden los resultados, no es posible distinguir entre el éxito y el fracaso
- Si no se puede constatar el éxito, no es posible recompensarlo
- Si no se puede recompensar el éxito, posiblemente se esté recompensando el fracaso
- Si no se puede constatar el éxito, no es posible aprender de él
- Si no se puede reconocer el fracaso, no es posible corregirlo
- Si se pueden demostrar resultados, es posible ganarse el apoyo del público



Metas de la evaluación

Mejoramiento

Enfoca el proceso
Evaluación formativa

Procesos
Actividades
Resultados intermedios

Determinación del valor

Enfoca el resultado final
Evaluación sumativa

Productos
Resultados
Impacto



Principales tipos de evaluación

- Evaluación formativa o de procesos
- Evaluación sumativa o de resultados



Evaluación formativa

Se realiza para fortalecer y mejorar el objeto que es evaluado

Incluye

- Evaluación de necesidades
- Valoración de la evaluabilidad de un programa
- Conceptualización estructurada
- Evaluación de la implementación
- Evaluación de procesos



Evaluación sumativa

Se realiza para examinar los efectos o productos de algún objeto

Incluye:

- Evaluación de productos/resultados
- Evaluación del impacto
- Evaluación de costo-efectividad
- Análisis secundario
- Meta-análisis



Valoración de la evaluabilidad de un programa

No todos los programas reúnen las características para ser evaluados.

La valoración de la evaluabilidad es el proceso para determinar en que medida un programa está listo para ser evaluado.

Este proceso se desarrolla antes de una evaluación dado que:

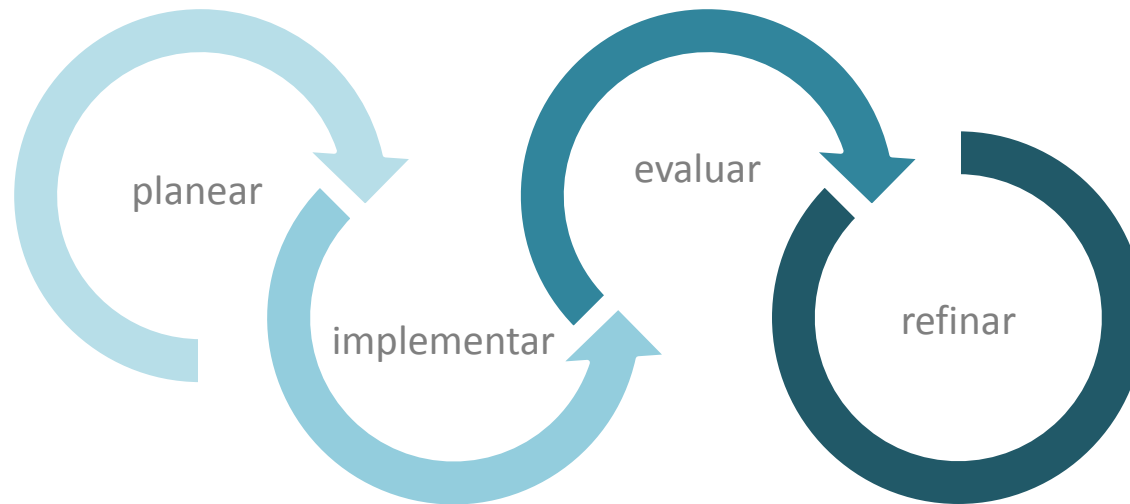
- Muchos programas en papel, no existen en la realidad
- Muchas metas y objetivos existen solo en el papel
 - nunca fueron articulados
 - las personas interesadas no están de acuerdo
 - la realidad del programa no es consistente con ellas



La evaluabilidad de un programa consiste en:

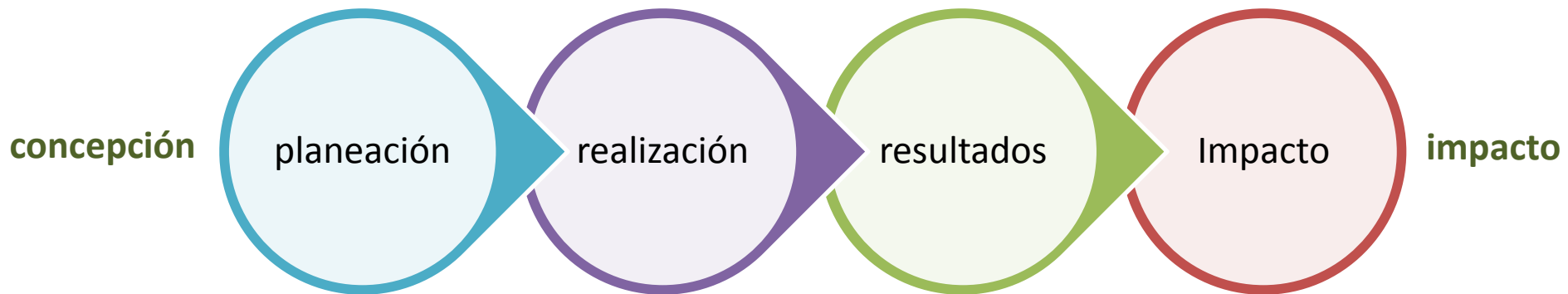
- Clarificar las metas y objetivos
- Determinar en que medida las metas y objetivos pueden ser alcanzados
- Determinar que datos están disponibles o pueden ser recolectados
- Identificar las actividades programáticas responsables de lograr los resultados que se intentan
- Determinar las medidas que den cuenta del desempeño del programa y si pueden ser obtenidas a un costo razonable

Ciclo de la planeación





Ciclo de vida de un programa





Tipología de la vida de un programa

Etapa de desarrollo del programa

1. Valoración del problema y de las necesidades sociales
2. Determinación de las metas
3. Diseño de las alternativas del programa
4. Selección de la alternativa
5. Implementación del programa
6. Operación del programa
7. Resultados / efectos / impacto del programa
8. Eficiencia del programa



Cuándo evaluar un programa







Tipología de la vida de un programa

Etapa de desarrollo del programa

Valoración del problema y de las necesidades sociales

Determinación de las metas

Diseño de las alternativas del programa

Selección de la alternativa

Implementación del programa

Operación del programa

Resultados/efectos/ impacto del programa

Eficiencia del programa

Pregunta evaluativa asociada

¿En que medida se conocen las necesidades?

¿Qué debe hacerse para satisfacer esas necesidades?

¿Qué servicios deberán usarse para lograr los cambios deseados?

¿Cuál de los enfoques es el más robusto?

¿Cómo será puesto en operación el programa?

¿El programa está operando como se planeó?

¿Está el programa obteniendo los efectos deseados?

¿Los efectos se están obteniendo a un costo razonable?



Tipos de evaluación de un programa

Monitoreo del programa

Implica la recolección de información paralelamente a la realización del programa para determinar si el programa se está operando de acuerdo con el plan. Proporciona información sobre la implementación y el funcionamiento.

Evaluación de procesos o de la implementación

Evaluación de la dinámica interna de los organismos de ejecución, sus instrumentos de política, sus mecanismos de prestación de servicios, sus procedimientos de gestión y los vínculos que existen entre todos estos componentes.

Medición de los resultados

Sistema para evaluar los resultados de las intervenciones para el desarrollo en función de los objetivos declarados. Puede dirigirse a actividades, servicios entregados y los productos de esos servicios.

Evaluación del impacto

Este tipo de evaluación se enfoca al éxito del programa y sus logros. Responde a preguntas sobre la efectividad del programa y logro de sus objetivos y para examinar consecuencias inesperadas, tanto positivas como negativas.



Preguntas fundamentales de la evaluación

¿Cuál es el propósito de la evaluación?

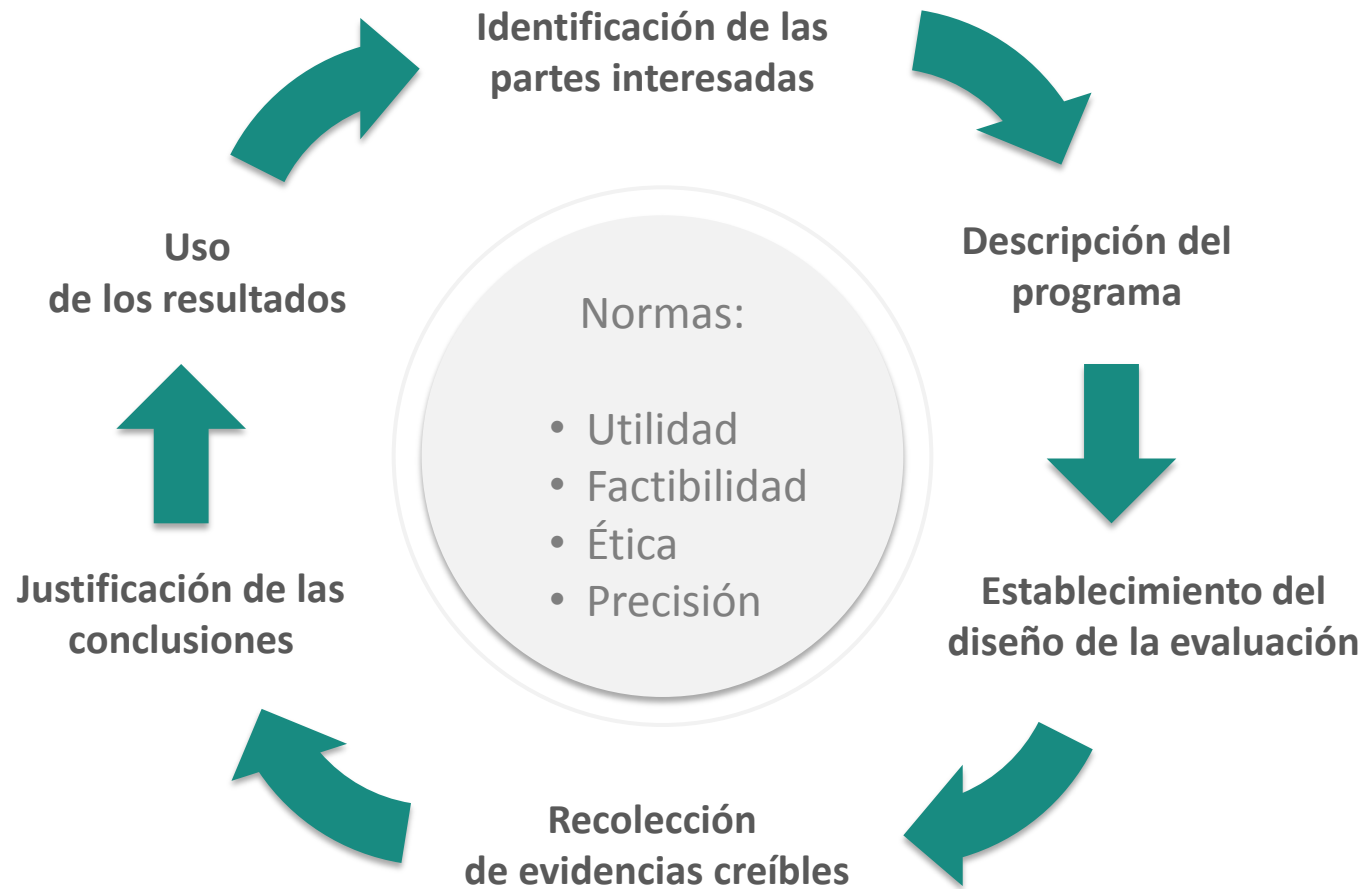
¿Cómo será usada la información y por quién?

¿Qué conoceremos después de la evaluación que no conocemos ahora?

¿Qué haremos después de la evaluación que no podamos hacer ahora por falta de información?



Marco de referencia de la evaluación





Evaluación práctica

Una evaluación práctica debe tener tres elementos:

1. La aplicación de diseños flexibles y realistas para valorar los resultados y abocarse a los aspectos de atribución
2. El desarrollo de estrategias de evaluación de proceso para descubrir porqué fueron alcanzados o no los resultados
3. Colaboración de todas las personas relacionadas con el programa
 - Beneficiarios o afectados por el programa
 - Personas que administran o trabajan para el programa
 - Personas que usan a la evaluación



Estándares o normas para la evaluación de programas

Utilidad

¿Es útil la evaluación?

Factibilidad

¿La evaluación es viable y práctica?

Ética

¿La evaluación es ética?

Precisión

¿La evaluación es correcta?



Identificación de las **personas** interesadas

¿Cuál es su interés o perspectiva en el programa y en la evaluación?

¿Cuál es su papel en la evaluación?

¿Cómo y cuando se incorporarán en la evaluación?

Tipos de personas interesadas en la evaluación (stakeholders)

Personas que se preocupan en lo que aprenderán de la evaluación y en lo que podrá hacerse con el conocimiento obtenido

- Personas con intereses especiales
- Todos los involucrados
- Colaboradores
- Las personas afectadas por el programa
- Responsables



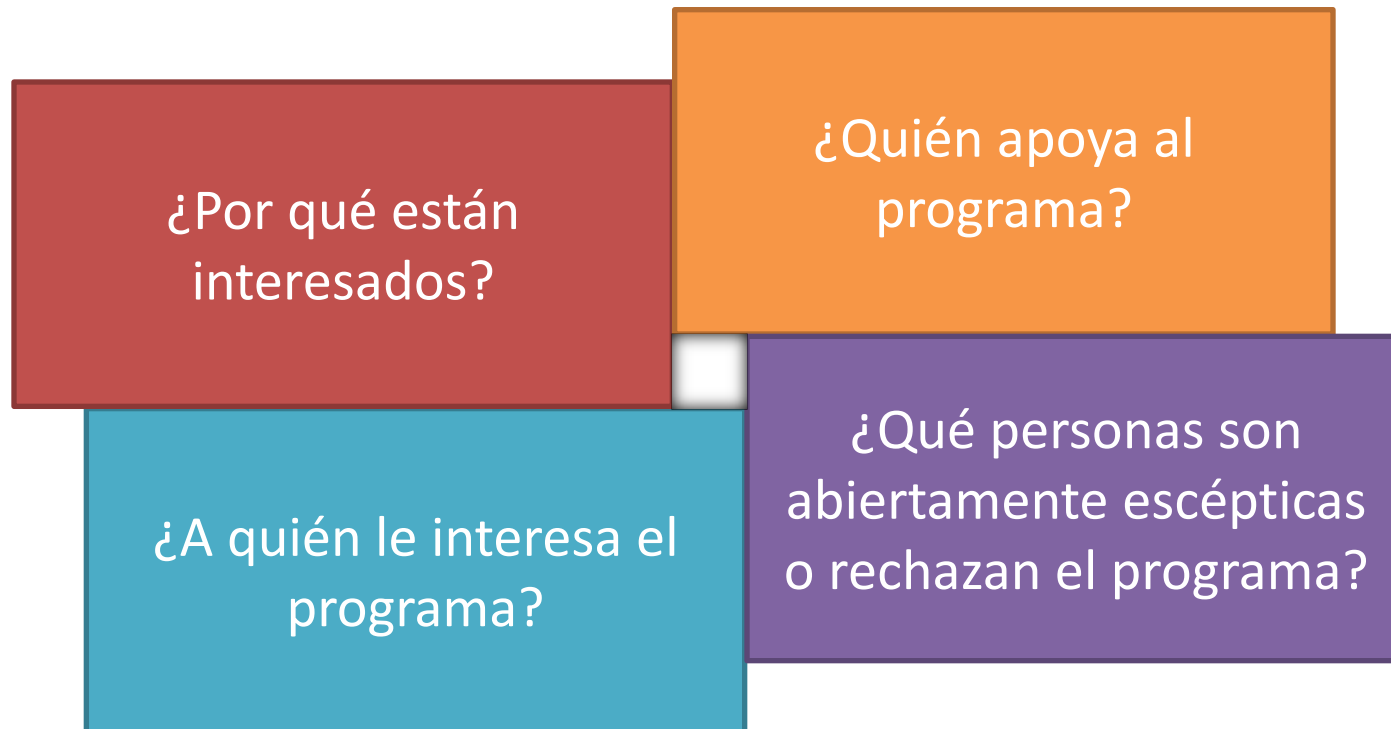
Tipos de personas interesadas en la evaluación





Identificación de las personas interesadas en la evaluación

Preguntas para identificar a las personas interesadas en la evaluación





Descripción del programa

La descripción del programa:

- Resume al programa a ser evaluado
- Explica que es lo que el programa está tratando de lograr y como trata de lograr esos cambios
- Ilustra los componentes clave del programa
- Establece las particularidades del programa para hacer los cambios
- Especifica la etapa de desarrollo del programa
- Describe como se ajusta al ambiente organizacional y comunitario

Son seis los elementos básicos para una descripción del programa

1. Establecimiento de la necesidad
2. Población a la que se dirige
3. Expectativas (objetivos del programa)
4. Actividades
5. Recursos
6. Contexto

**Necesidades**

Lo que se necesita saber para describir el problema

Incluir:

¿A quién se afecta?
¿Qué tan grande es el problema?
¿Esta cambiando?
¿Cómo está cambiando?

Expectativas

Lo que los resultados deben ser

Definir:

¿Cuáles son las expectativas?
¿Cuáles son las consecuencias inmediatas, intermedias y a largo plazo?
¿Cuáles son los objetivos, metas, misión y visión del programa?

Actividades

Lo que se requiere hacer

Identificar:

¿Cuáles son las estrategias específicas y acciones que se requiere emprender?

Recursos

Qué recursos se necesitan

Determinar:

- Tiempo
- Recursos humanos
- Equipo
- Información
- Dinero
- otros

