

Lanzamiento de la serie ISO 9000: 2000 el 15 de diciembre¹

2000-12-14

Ginebra, 14 de diciembre de 2000. Las revisiones del año 2000 de la serie ISO 9000 de normas de gestión de la calidad son publicadas oficialmente por ISO (Organización Internacional de Normalización) el 15 de diciembre de 2000.

Con el fin de garantizar la disponibilidad simultánea en esa fecha de la serie ISO 9000: 2000 en tantos países como sea posible, el 7 de diciembre ISO colocó versiones electrónicas de las normas en un servidor seguro accesible a aproximadamente 90 (de 137) de sus países. Institutos miembros que están conectados a Internet. Se enviaron copias en papel por mensajería el 14 de diciembre.

La intensidad de la demanda de las normas queda ilustrada por el hecho de que la primera descarga por parte de un instituto nacional de normas tuvo lugar solo tres minutos después de que se abrió el acceso a los documentos en el servidor ISO.

La serie ISO 9000 de Normas Internacionales para la gestión de la calidad se encuentra entre las más conocidas y exitosas de las 13000 normas publicadas por ISO desde que comenzó a operar en 1947. Las normas ISO 9000 se han convertido en una referencia internacional para los requisitos de calidad en las relaciones entre empresas y forman la base de más de 350 000 sistemas certificados de gestión de la calidad dentro de las organizaciones del sector público y privado en al menos 150 países. Los titulares de certificados ISO 9000 actuales tendrán hasta tres años para realizar la transición a las nuevas versiones.

Las normas ISO exigen que sus normas se revisen periódicamente a la luz de los avances tecnológicos y del mercado. Las revisiones de 2000 de la serie ISO 9000 representan la revisión más completa de estas normas desde que se publicaron por primera vez en 1987. Las nuevas versiones tienen en cuenta los avances en el campo de la calidad y la considerable experiencia que existe ahora en la implementación de ISO 9000.

Entre los cambios realizados se encuentran los siguientes: número reducido de estándares; requisitos explícitos para lograr la satisfacción del cliente y la mejora continua; estructura más lógica; un enfoque basado en la gestión de procesos organizacionales; más fácil de usar por las organizaciones del sector de servicios y por las pequeñas empresas; construido sobre ocho principios de gestión de calidad universal; posibilidad de ir más allá de la certificación para lograr la satisfacción no solo de los

¹ Fuente: <http://www.nexus.ao/RS/ISO/www.iso.org/iso/pressreleasee4cd.htm?refid=Ref787>

clientes, sino de todas las partes interesadas, como empleados, accionistas y la sociedad en su conjunto.

Las revisiones de ISO 9000 han sido realizadas por el comité técnico de ISO / TC 176, Gestión de la calidad y aseguramiento de la calidad, cuyo presidente, Dr. Pierre Caillibot, comentó: "Las nuevas versiones de las normas brindarán a las organizaciones la oportunidad de mejorar sus sistemas de gestión de calidad con miras a agregar valor tanto para la organización como para sus clientes. Además de una mayor aceptación e implementación en los sectores de usuarios actuales, las nuevas ediciones atraerán a muchos usuarios nuevos de campos menos tradicionales, contribuyendo así a los objetivos de ISO de facilitar el comercio , aumentando la prosperidad mundial y contribuyendo al bienestar social ".

El Dr. Caillibot rindió homenaje a las delegaciones nacionales de expertos en calidad de 63 países que han participado en el desarrollo de las normas revisadas, en colaboración con 22 organizaciones de enlace que representan grupos empresariales o económicos clave. Añadió: "La publicación de la serie ISO 9000: 2000 representa la culminación de años de desarrollo en los que se ha aprovechado al máximo la experiencia obtenida en las ediciones anteriores y los valiosos aportes de los usuarios a través del proceso de consenso ISO. Además A estas formas habituales de trabajo, ISO / TC 176 ha aportado innovación al desarrollo de estándares mediante la introducción de técnicas comerciales como encuestas de usuarios y validaciones de campo, mientras que el conjunto se ha unido mediante una rigurosa gestión de proyectos. Estamos orgullosos de nuestro producto y entregar la ISO 9000: Serie 2000 con la confianza de los usuarios ".

En paralelo con las normas, ISO / TC 176 ha desarrollado documentos explicativos y de orientación para ayudar a asegurar una transición sin problemas a la serie ISO 9000: 2000. Este material, que es gratuito, está disponible en los sitios web del Subcomité 2 de ISO e ISO / TC 176.

Las normas revisadas ISO 9000, ISO 9001 e ISO 9004 pueden adquirirse entre los miembros de ISO de los institutos nacionales de normalización (una lista completa con los datos de contacto completos está disponible en el sitio web de ISO o en la Secretaría Central de ISO).