

Resumen de semana 2: De la teoría científica al enfoque organizacional

Perspectiva y conceptualización de la teoría organizacional:

La teoría organizacional es un campo multidisciplinario que estudia cómo las organizaciones funcionan, cómo se estructuran y cómo se comportan en su entorno. Se deriva de diversas disciplinas como la sociología, la psicología, la economía, la ciencia política y la ingeniería, entre otras. En esencia, busca comprender los patrones de comportamiento organizacional y ofrecer herramientas para mejorar la eficiencia y efectividad de las organizaciones.

Alcances y limitaciones de la teoría organizacional:

Los alcances de la teoría organizacional son amplios y abarcan desde la estructura y diseño de las organizaciones hasta la gestión del cambio, el liderazgo, la cultura organizacional, la toma de decisiones, entre otros aspectos. Sin embargo, una de las limitaciones es que las teorías organizacionales a menudo se basan en modelos simplificados que pueden no reflejar la complejidad y la diversidad de las organizaciones reales. Además, las teorías pueden volverse obsoletas rápidamente debido a los cambios en el entorno empresarial y social.

Evolución y desarrollo de la teoría organizacional:

La teoría organizacional ha experimentado diversas etapas de desarrollo a lo largo del tiempo. Desde las teorías clásicas de la administración de principios del siglo XX, como la teoría de la administración científica de Frederick Taylor y la teoría de la burocracia de Max Weber, hasta las teorías contemporáneas como la teoría de sistemas, la teoría contingente y la teoría del caos. Cada una de estas etapas ha contribuido al entendimiento de las organizaciones desde diferentes perspectivas y enfoques.

A lo largo del tiempo, la teoría organizacional ha experimentado una serie de cambios y evoluciones. Algunas de las principales escuelas son:

- **Teoría científica de la administración (Frederick Taylor):** Se centra en la eficiencia y la productividad a través de la división del trabajo, la estandarización de tareas y la selección científica del personal. Teoría

general de la administración (Henri Fayol): Enfatiza la importancia de la planificación, la organización, la dirección y el control como funciones básicas de la administración.

- **Teoría de las relaciones humanas (Elton Mayo):** Destaca el papel de las relaciones humanas y la motivación en el comportamiento organizacional.
- **Teoría estructuralista:** Se centra en la estructura formal e informal de las organizaciones, así como en el impacto del entorno en su funcionamiento.
- **Teoría del comportamiento organizacional:** Analiza el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones.
- **Enfoque sistémico:** Considera a las organizaciones como sistemas abiertos que interactúan con su entorno.
- **Enfoque situacional:** Reconoce que no existe una única forma de administrar las organizaciones, y que la mejor manera de hacerlo depende de la situación específica.

Tendencias actuales de la teoría organizacional (enfoque sistemático y situacional):

Las tendencias actuales en la teoría organizacional se centran en dos enfoques principales: el enfoque sistemático y el enfoque situacional.

- **Enfoque sistemático:** Este enfoque considera a las organizaciones como sistemas complejos e interconectados, donde cada parte influye en el funcionamiento del todo. Se basa en la teoría de sistemas, que estudia las interrelaciones entre los componentes de una organización y su entorno. Las organizaciones son vistas como sistemas abiertos que interactúan con su entorno y se adaptan a los cambios para sobrevivir y crecer.
- **Enfoque situacional:** Este enfoque reconoce que no existe una única forma de organizar o gestionar una empresa, sino que las prácticas y estructuras organizacionales deben adaptarse a las circunstancias específicas de cada situación. Se basa en la premisa de que diferentes contextos requieren diferentes enfoques de gestión. Los líderes y gerentes deben ser flexibles y capaces de adaptar sus estrategias y decisiones según las demandas del entorno y las necesidades de la organización en un momento dado.

En resumen, la teoría organizacional ha evolucionado desde sus raíces en las teorías clásicas hasta enfoques más contemporáneos como el enfoque sistemático y situacional, que buscan comprender y mejorar el funcionamiento de las organizaciones en un mundo cada vez más complejo y dinámico.