

Caso de estudio: Generalización del uso educativo de TIC en la Universidad de la República (TICUR)

Introducción

De acuerdo con la declaración de Incheon (UNESCO, 2015), la inclusión y la equidad en la educación son principios que constituyen la piedra angular de la agenda educativa global para el 2030. El espíritu del documento invita a la profunda reflexión de las formas de exclusión y marginación que niños, niñas, jóvenes y adultos viven para acceder, participar y colaborar en el mundo del aprendizaje. De igual forma, el compromiso de la declaración radica en paliar estas desigualdades, aprovechando el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), permitiendo con ello transitar a modelos más flexibles, reforzar los sistemas educativos, difundir conocimientos a bajo costo y acceder a nuevos espacios de información y aprendizaje efectivo. El reto pareciera complejo, ya que no solo es atender la inclusión educativa, sino, a la par, atender las necesidades de cobertura y utilizar a las TIC como una herramienta de acceso a esta nueva matrícula. En ese sentido, nos preguntamos, ¿se está transitando hacia un modelo educativo virtual y flexible? Si la respuesta es sí, ¿se reflexiona en torno a la inclusión y a la calidad educativa de este modelo?

Planteamiento

Hacia la transición de modelos, ¿qué ofrece la virtualidad?

Las Instituciones de Educación Superior (IES) del siglo XXI enfrentan retos y dificultades que les demandan mejorar sus procesos académicos y administrativos, asegurando los niveles de calidad, pertinencia, cobertura e innovación de su oferta educativa. En un mundo sumamente complejo, las IES deben formar a sus estudiantes en un modelo de aprendizaje humanista, flexible e integral que facilite el desarrollo de cuadros de recursos humanos de alto nivel competitivo.

Existen opciones que han sabido consolidarse en este proceso y que además han invertido para posibilitar la atención a la población con niveles de vulnerabilidad, como la formación de competencias digitales entre los pobladores. Uno de estos casos, de nivel internacional, es el Proyecto “Generalización del uso educativo de TIC en la Universidad de la República”, en Uruguay.

Proyecto “Generalización del uso educativo de TIC en la Universidad de la República (TICUR)” en Uruguay.

Este proyecto se concibe como una referencia en el uso de las tecnologías para la enseñanza universitaria y su integración en los diseños curriculares, promoviendo la innovación tecnológica con sentido educativo.

Este proyecto comenzó a funcionar en febrero de 2009, con los siguientes objetivos:

- Lograr la máxima participación de los docentes y estudiantes universitarios, con el objetivo de generar modalidades flexibles y diversificando los métodos de enseñanza y aprendizaje.
- Privilegiar el trabajo en red, con una concepción del trabajo docente que centra su accionar en la cooperación entre diversos colectivos docentes.
- Constituir equipos ampliados de trabajo en cada uno de los servicios universitarios.
- Diseñar e implementar una plataforma informática de apoyo a la democratización, en el acceso y permanencia de los estudiantes en las aulas universitarias, independientemente de su lugar de radicación, género, condición social o inserción laboral.
- Contribuir en la formación continua de los docentes, en el ámbito del uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y en los recursos educativos abiertos.
- Investigar el impacto educativo y el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la incorporación de TIC, recursos educativos abiertos a los procesos de enseñanza y aprendizaje universitario.
- Difundir y compartir los avances alcanzados y el grado de desarrollo del proyecto.

El Proyecto aborda el uso educativo de las TIC en la enseñanza universitaria que, de manera unánime, incorporaban los distintos informes internacionales sobre las universidades europeas que se elaboraron en los últimos años de la década de los noventa, y que también recogió el Congreso de Educación Superior de la UNESCO, celebrado en 1998, el cual señalaba que los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. También es importante señalar que las nuevas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos, de los métodos pedagógicos y de ampliar el acceso a la educación superior (art.12).

En ese sentido, el proyecto propuso el fortalecimiento de las capacidades institucionales para facilitar el uso de TIC, la instalación y el funcionamiento de un Observatorio de TIC en la Educación Superior, el establecimiento de vínculos de cooperación con universidades de la región, en especial las que integran la Asociación de Universidades Grupo Montevideo y con Universidades de España, por ejemplo, la Universidad de Cádiz.

Datos de relevancia y consideraciones finales

A partir de esta iniciativa se comenzó una etapa que abre una serie de alternativas potenciadoras de grandes transformaciones en la Educación Superior en el Uruguay. A través de TICUR ha sido posible desarrollar proyectos

de integración de TIC a nivel de la Universidad de la República, que ofrece una base tecnológica, educativa y de gestión a la comunidad académica. Se ha mejorado la organización del trabajo con el fin de optimizar la calidad general de la enseñanza y promover la integración de múltiples recursos tecnológicos, posibilitando así un mejor uso y administración de los recursos escasos, desde un abordaje global centrado en la gestión de las TIC y en los contenidos educativos.

Con el apoyo de dicho proyecto ha sido posible desarrollar proyectos de integración de TIC a nivel de la Universidad de la República (Uruguay), que ofrecen una base tecnológica, educativa y de gestión a la comunidad académica y realizan procesos de formación de docentes para movilizar reflexiones y acciones educativas innovadoras en diversos ámbitos universitarios, los cuales tienen un impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

El estado en el que se encuentra el proceso hace necesaria la incorporación de estándares que apuesten a la mejora de los servicios que se ofrecen y al modo en que se desarrollan las innovaciones educativas, con integración de TIC en la Universidad.

Referencias

- Rodés, Virginia; Pintos Gabriela; Pérez, Alén; Hetery Natalia (2011). Análisis de procesos de cambio tecnológico y organizacional para la integración de TIC en la Universidad de la República. Disponible en: <https://repositorial.cuaieed.unam.mx:8443/xmlui/bitstream/handle/20.500.12579/2898/Rod%C3%A9s,%2>
- Leite, Denise; Rodríguez, Eustaquio; Gatti, Elsa (2010). Evaluación externa del proyecto: Generalización del uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad de la República. Disponible en: https://www.cse.udelar.edu.uy/wpcontent/uploads/2017/11/10_FINAL-EVALUACION-EXTERNA-DEL-PROYECTO-TIC-UR.pdf
- Flórez, Aguilar, Hernández, Salazar, Pinillos y Pérez (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n35/a17v38n35p39.pdf>