UNIVERSIDAD

COACHING GRUPAL

TEMAS SEMANA 1:

a) Identificar el proceso del self coaching, así como sus ventajas y desventajas.
b) Distinguir entre el coaching individual y el coaching de grupo.
c) Comprender la importancia de la psicología en el proceso de coaching grupal.

- **¿Cómo influye la psicología en el coaching?**

La psicología aporta recursos tanto de diagnóstico como de intervención en el proceso de coaching, herramientas como los procesos de percepción, emociones, pensamientos y aprendizaje son elementos a tomar en cuenta por el coach, de esta manera la psicología incrementa la calidad del proceso de coaching grupal.

Es evidente que existen diferencias entre coaching y psicología. Sin embargo, también existen puntos en común entre ambas disciplinas que bien podemos contextualizar en el ámbito humanístico por el valor que tienen en la vida del ser humano desde el punto de vista de la autoayuda.

Es cierto que el coaching no aborda patologías o trastornos específicos de la psicología y la psiquiatría. Sin embargo, por su esencia, el coaching también fomenta el desarrollo personal y la superación del cliente.

Además, con una connotación distinta, el coaching también tiene un efecto terapéutico en el ánimo de aquel cliente que motivado por un objetivo determinado ha iniciado un proceso. Y siente que su decisión de implicarse en ese proyecto personal le hace bien. Es decir, el valor medicinal de una acción puede ir más allá del ámbito propio de la psicología. Por ejemplo, para una persona que sufre estrés porque tiene carencias en la gestión del tiempo, conseguir poner en orden su agenda es una acción saludable.

- ¿Para qué se utiliza el coaching grupal?

Cuando se busca alinear al equipo con el proceso y cultura de la empresa, cuando se incorporan nuevos integrantes, para aumentar el rendimiento, lograr metas en conjunto y establecer normas o reglas del juego, entre otras.

El coach es como un maestro del ajedrez haciendo partidas simultáneas. Aprender a hacer coaching grupal, significa desarrollar las competencias de escucha y gestión de las emociones colectivas, y la generación de espacios de aprendizaje apoyándose en la diversidad.

El coaching grupal provoca la visión desde la simpatía y desde la antipatía y por tanto desarrolla la capacidad de la empatía, esta flexibilidad de perspectivas es generadora de la consciencia de la libertad y por tanto de la responsabilidad que tenemos de nuestro punto de vista y cómo podemos elegir el que me facilita conseguir mis objetivos.

- ¿El coaching ejecutivo solo puede ser grupal?

El coaching ejecutivo no necesariamente debe ser grupal, también se puede manejar un coaching individual con algún mando medio o directivo, sin embargo, para fines del estudio del coaching grupal, se enfoca esta unidad en las necesidades de un grupo de mandos intermedios o altos para el logro de los objetivos.

- ¿Hay diferencias entre el coaching individual y el grupal?

El proceso tiene la misma esencia, sin embargo, el coaching grupal tiene como ventajas la conjunción de roles y la sinergia. El proceso de coaching individual y grupal, aunque el objetivo es cumplir metas, son necesariamente complementarios para poder lograr metas en común.

Por ejemplo:

Tenemos un equipo de 7 docentes con la tarea de desarrollar un programa curricular que se adapte a la nueva normalidad con enfoque virtual. Dos de los docentes no tienen herramientas y habilidades tecnológicas y uno de ellos no tiene disposición para aprender debido a situaciones personales. Entonces a estos docentes se les plantea la necesidad de coaching individual para que puedan alcanzar sus metas personales y logren cooperar con la meta del equipo.