

MATERIA: Procesos en la administración de proyectos**SEMANA 6****TEMAS SEMANA 5:****a) Gestión de los Recursos Humanos****b) Gestión de la Comunicación.****c) Procesos de gestión.**

- **¿La gestión de los recursos humanos sólo se encarga de contratar al personal que se necesita?**

No, la gestión de recursos humanos va más allá reclutar y contratar personal, aunque claro que puede ser parte de la misma ya que es todo un proceso que se lleva a cabo para integrar al personal adecuado para la empresa, es decir, personas que cumplan con los conocimientos, técnicas y habilidades adecuadas requeridas para el puesto de trabajo, sin embargo ya que se encuentra conformado el equipo la gestión de recursos humanos incluye los procesos que organizan, gestionan y conducen hacia el logro de los objetivos.

- **¿Qué puntos importantes deben realizarse para lograr una adecuada gestión de Recursos Humanos?**

Principalmente utilizando una estructura organizacional actual, esto quiere decir que se adapten a estructuras donde la colaboración sea un punto clave y por otro lado utilizando un sistema menos vertical y volviendolo más plano, luego de eso se generan equipos de trabajo en los que el líder del proyecto deberá realizar un gran trabajo para conducir y gestionar las necesidades del mismo equipo para lograr los objetivos de la organización.

- **¿Cómo podemos asegurar el éxito de un proyecto?**

En definitiva uno de los factores más importantes para conseguir el éxito de un proyecto es la comunicación efectiva, ésta se logra con la gestión de la comunicación a través de desarrollar un plan de comunicación donde se determine el procedimiento, estrategias y técnicas que nos permitan comunicar en tiempo y forma cada detalle o información requerida.

Por otro lado es importante que el líder del proyecto cuente con las habilidades comunicativas necesarias para transmitir a su equipo de trabajo la información correctamente e igual deberá ser un buen receptor de la misma , es decir, se requiere una comunicación ascendente y descendente lo que quiere decir que existirá comunicación y retroalimentación de las situaciones presentadas tanto del líder hacia los subordinados como de los subordinados hacia el líder, intentando no dejar escapar información que pueda cambiar el rumbo de proyecto.

- **¿Éxiste una guía metodológica para diseñar y gestionar un plan de comunicación efectivo?**

Sí, de igual manera que ocurre con las metodologías diseñadas para generar el documento de un proyecto y llevarlo a la ejecución, también lo hay para el plan de comunicación ya que es un subproyecto dentro del proyecto general.

Básicamente el proceso se inicia con la identificación de ciertas preguntas que detonarán toda la información necesaria para diseñar el plan como son:

- Quién participa en el proceso de comunicación.
- Qué mensaje se debe comunicar?
- Cuándo es adecuado comunicar la información?
- Cómo se distribuye la información?
- Quién va a proporcionar la información?