

MATERIA: DESARROLLO ORGANIZACIONAL

SEMANA 6

TEMAS:

- a) Cambio planeado**
b) Investigación-acción

- **¿Por qué en las organizaciones requieren realizar cambios?**

El contexto organizacional se rige con demasiada competencia debido a diversos factores, entre ellos la globalización. Las organizaciones requieren adaptarse a los cambios y constituirse como organizaciones que aprenden, donde será importante adaptarse a las transformaciones que se requieran generando habilidades entre el talento humano para lograrlo.



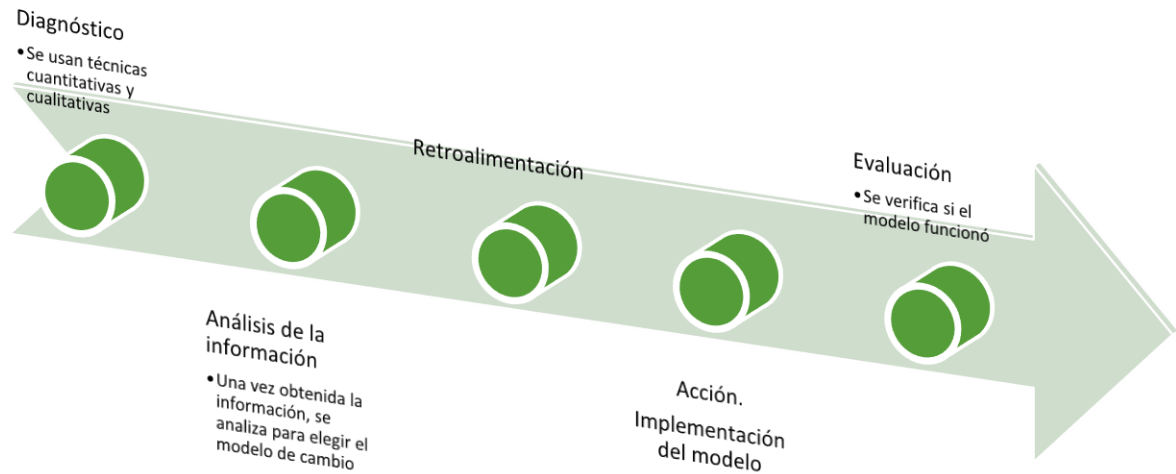
Así los principales cambios se realizarán para lograr el cumplimiento de los objetivos, por ejemplo: Excelente servicio al cliente, mayor número de ventas, mayor número de asociados, mejores promociones, valor agregado a los productos.

- **¿En qué consiste el modelo de investigación-acción?**

El modelo de investigación-acción es una aportación de Douglas Mc Gregor, es una recopilación sistemática de datos para generar un cambio planeado.

El modelo de investigación-acción consiste en 5 etapas.

1. Diagnóstico
2. Análisis de la
3. Retroalimentación
4. Acción
5. Evaluación



- **¿De qué manera la implementación de un modelo de cambio planeado contribuye al éxito organizacional?**

Muchas organizaciones están conscientes que la única constante es el cambio, por ello como estrategia para alcanzar metas y objetivos deciden implementar, a partir de un experto, conocido como agente de cambio, un modelo de cambio planeado. Estos cambios pueden generarse a partir de los siguientes aspectos:

1. Culturales, considerando variables como la comunicación y el comportamiento organizacional.
2. Procesos, duplicidad de funciones y la mejor forma de realizar las cosas.
3. Estructura: Nivel de organización con el que cuenta la empresa, para lograr la eficiencia.



- **¿Cuáles son los principales modelos de cambio planeado?**

Existen teorías que sustentan los principales modelos de cambio planeado como son el modelo de planeación, de Lippitt, Watson y Westley; el modelo de cambio planeado, de Faria Mello, y el modelo de cambio planeado, de Robbins.

