

MATERIA: DESARROLLO ORGANIZACIONAL
SEMANA 4

TEMAS:

- a) Herramientas para elaborar el diagnóstico.**
- b) Instrumentos para recopilar información.**

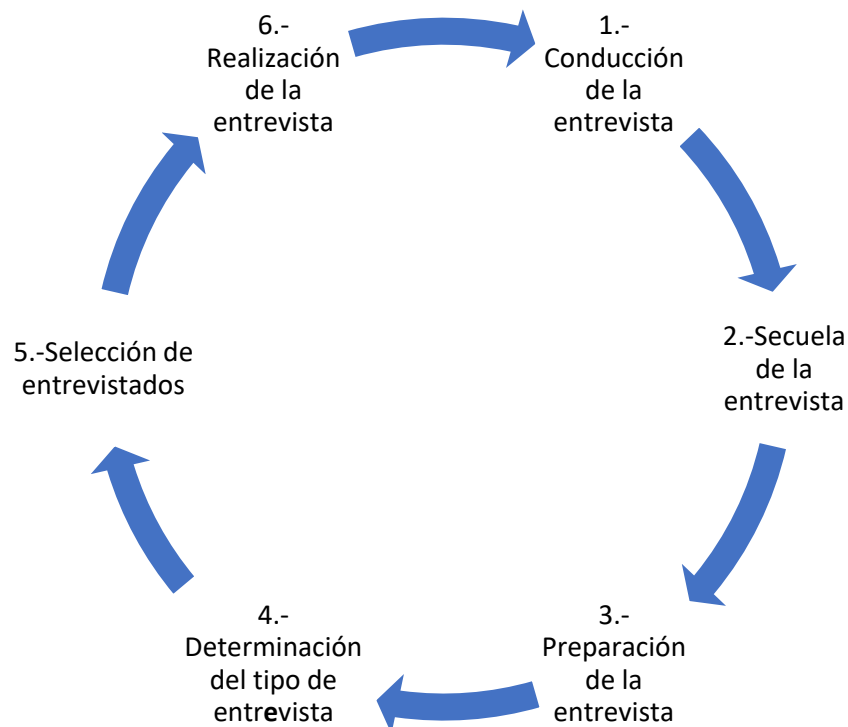
- **¿Cuál es la finalidad de utilizar las técnicas de recolección de información?**

Los agentes de cambio requieren de información para para la obtención de información donde a partir de sus habilidades, utilizaran técnicas de recolección de información. Las mismas pueden ser cuantitativas y cualitativas. La finalidad es que pueda generarse un diagnóstico organizacional adecuado que permita solucionar problemas en la organización. Algunas de las herramientas más utilizadas son las siguientes: Entrevista, observación, encuesta, cuestionarios.



- **¿En la entrevista, cuáles son sus etapas?**

La entrevista se utiliza para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el agente de cambio. En el proceso se generan diversas etapas, como por ejemplo la forma en la cual se conducirá la entrevista, en qué lugar y el tiempo requerido para el mismo. Además de preparar el tipo de preguntas que se llevará a cabo y a ¿quiénes se entrevistará?



- **¿Cuáles son los tipos de preguntas que se utilizan en la entrevista estructurada?**

<i>preguntas cerradas</i>	<i>preguntas abiertas</i>
=	=
<i>respuestas cortas</i>	<i>más información</i>

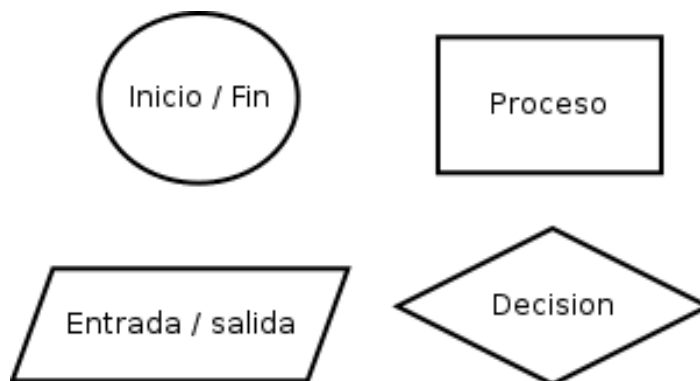
Las entrevistas estructuradas utilizan pregunta estandarizada. El formato de respuestas para las preguntas pueden ser abiertas o cerradas; las preguntas para respuestas abiertas permiten a los entrevistados expresar su punto de vista de manera ampliada

mientras que las preguntas cerradas sólo se obtiene una respuesta corta.

El diseño de las mismas dependerá de que tanta información se desee obtener.

- **¿Qué es el Diagrama de Flujo?**

Es una representación de todas las partes de un proceso de inicio al término. En el diagrama de flujo cada paso del proceso se encuentra representado por una figura.



El rombo en este sentido representa la posibilidad de generar dos alternativas de decisión, mismas que dependerán del flujo del proceso, donde del lado izquierdo estará representado por la posibilidad SI y el lado izquierdo NO.

Por ejemplo, en la siguiente imagen se observa como utilizan algunos puntos para resolver una problemática:

Inicio

