

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA**SEMANA 7****Temas Semana 7. El papel del gerente de informática en la organización**

- a) Las ventajas de utilizar las TI**
- b) Actualización y ambiente**
- c) El rol del gerente de informática**

- **¿Cuál es el rol del gerente de sistemas en las organizaciones?**

Primero definamos que un "Rol" es la suma de las responsabilidades, actividades y acciones que identifican a una persona o personas dentro de un grupo u organización por lo tanto el "Rol" del gerente de sistemas debe estar ligado a responsabilidades, actividades y acciones de sistemas de información. Estas son liderar los cambios tecnológicos, ser un agente del cambio, ayudar activamente a combatir los riesgos de la información, buscar las alternativas más convenientes en relación con equipos y sistemas de información de tal forma que impulse a la organización a tener la ventaja competitiva

- **¿Por qué es importante el rol del gerente de sistemas?**

Hoy estamos conscientes del ambiente cada vez más saturado de tecnologías de los más diversos tipos, que rodea a las organizaciones; hacer más con menos y más rápido es la consigna de sobrevivencia para las empresas. Esto hace posible definir que la importancia del rol del gerente de sistemas reside en ayudar a la organización a ser más eficiente, eficaz y competitiva utilizando las diferentes tecnologías de información.

¿Respecto a la importancia, privacidad y confidencialidad de la información, cuál debe ser la actitud del gerente de sistemas?

La información ha tomado tal relevancia en el ambiente organizacional que se ha convertido en un activo que por definición significa un objeto de valor para la organización por sí mismo y como tal, está sujeto a intereses diversos, que incrementan el valor de la organización al permitir maximizar sus recursos. La información como un activo tiene un costo, un valor, un bien, un derecho. Puede ser vendida y comprada y en muchos casos robada. El gerente de sistemas es en todo caso el custodio de este activo llamado información responsable de protegerla, de su correcto uso y explotación que va desde los datos confidenciales de los empleados, ubicación de productos hasta acceso a cuentas confidenciales. La información es de tal valor que muchos países a los que se sumó México relativamente hace poco, se han constituido leyes de protección de la información de datos personal emitida en el 2008, donde la privacidad, importancia y confidencialidad son los temas principales.

- ¿De qué manera los sistemas de información contribuyen a la toma de decisiones eficiente y al procesamiento favorable de información en la empresa?

La información es poder, los sistemas de información logran que ese poder se controle, canalice y explote en tiempo y forma de manera que los empleados operativos, ejecutivos y directivos puedan tomar las decisiones que determinan la competitividad de la organización. La información que entra se procesa y sale de los sistemas de información debe ser de calidad y acorde a la necesidad de quién la requiere. Cuando se habla de calidad se habla de información oportuna y exacta que permite tomar las acciones pertinentes a cada nivel funcional de la empresa operativo, táctico y estratégico.