

MATERIA: Gestión Pública
SEMANA 6

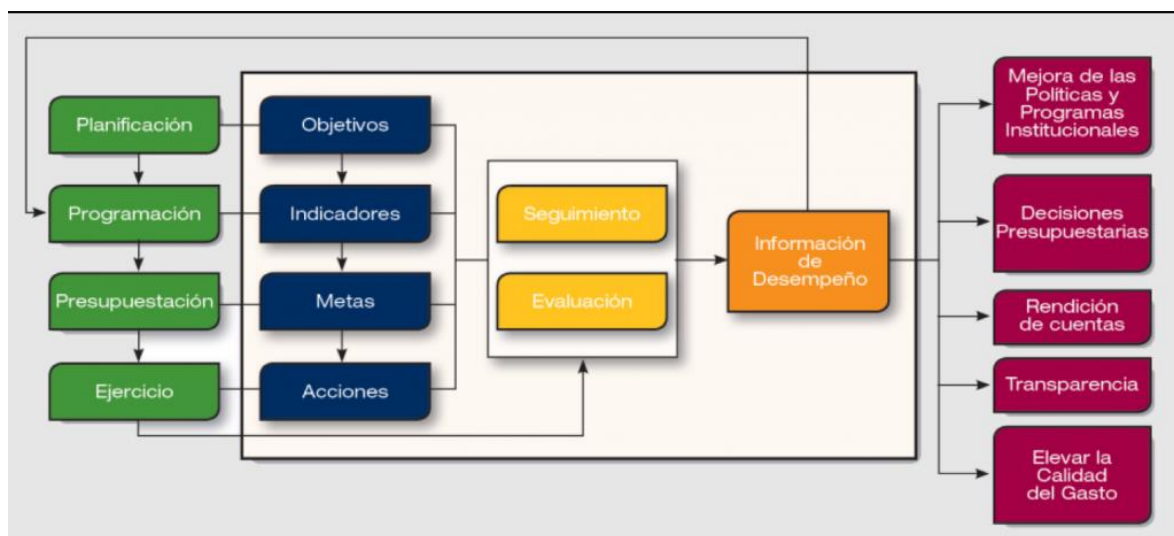
TEMAS SEMANA 6:

a) Evaluación de la Gestión Pública

• **¿Qué se entiende por la Evaluación de la Gestión Pública?**

Conforme lo establece el OCDE, la evaluación de la gestión es la “medición sistemática y continua en el tiempo de los resultados obtenidos por las instituciones públicas y la comparación de dichos resultados con aquellos deseados o planeados, con miras a mejorar los estándares de desempeño de la institución”

Esta definición es importante porque considera la medición sistemática y continua en el tiempo de los resultados obtenidos, que es la única manera de poder contrastarlos con datos anteriores y con metas que le permita cumplir con su función.



• **¿La evaluación de la Gestión Pública debe ser interna o externa?**

La evaluación de la Gestión Pública debe ser tanto interna como externa.

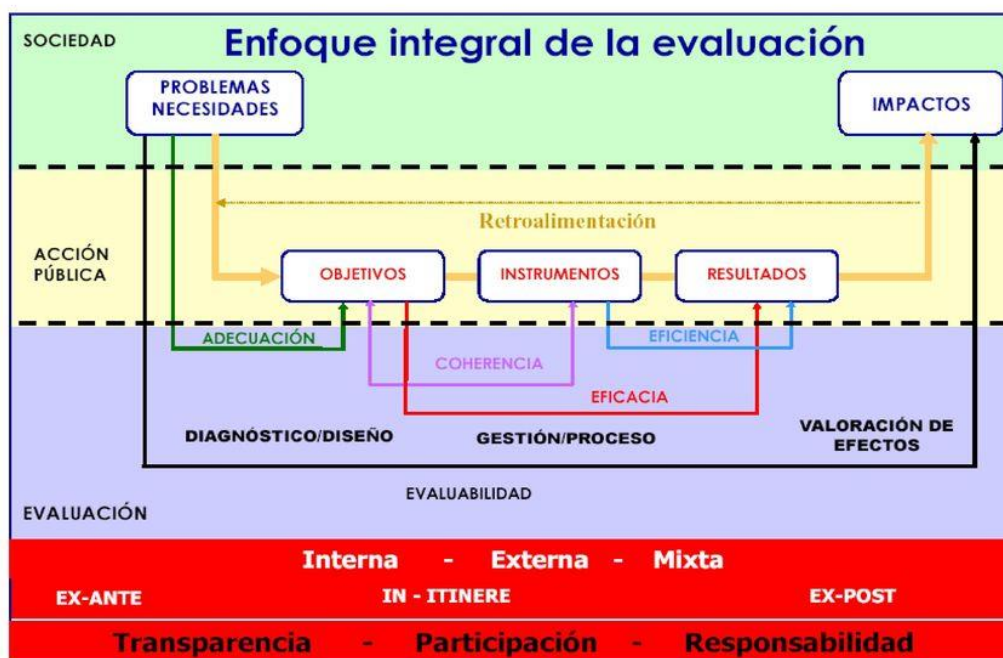
La evaluación interna es desarrollada por la propia entidad ya sea por imposición de un ente externo como la autoridad presupuestaria, Congreso,

Contraloría, etc., o bien por propia decisión como instrumento de apoyo a la toma de decisiones.

se considera hoy en día un instrumento idóneo para mejorar el funcionamiento de la Administración Pública, en el sentido de orientar su funcionamiento hacia los resultados obtenidos o impactos generales por el ejercicio de sus funciones.

En este sentido persigue producir información que tenga alguna relevancia con la toma de decisiones política-administrativas, información útil que permita resolver problemas concretos

La evaluación externa es desarrollada por entes independientes de la entidad y permite identificar si los resultados obtenidos logran los objetivos que se ha propuesto la política pública o los programas evaluados.



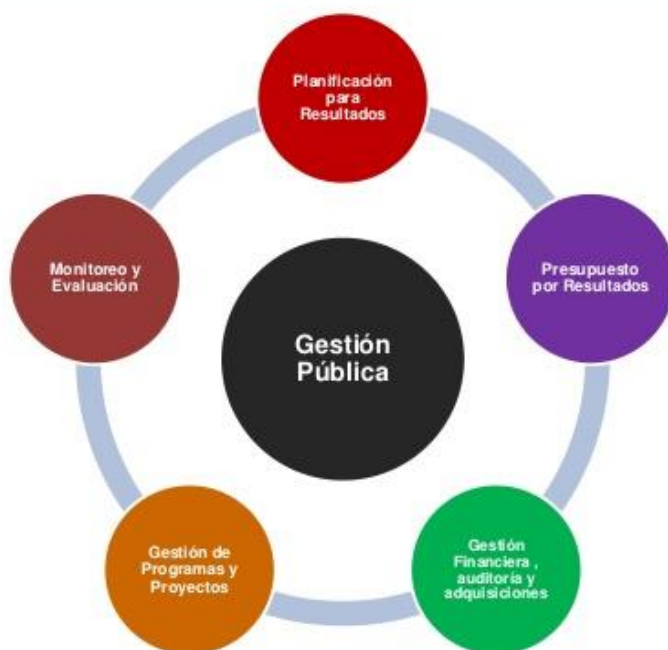
- **¿En qué etapa de la acción pública se debe llevar a cabo la evaluación?**

La evaluación se puede dar en 3 diferentes momentos de la acción pública:

- Evaluación ex ante: se realiza previamente a la implantación de la acción gubernamental, en la cual se encuentra los estudios de diseño de programas, estudios de pre-inversión y similares.
- Evaluación de procesos: se realiza durante el ejercicio de la acción gubernamental y tiene que ver con el uso de los recursos para el cumplimiento de los objetivos, el ajuste a la programación de la generación de los productos, entre otros aspectos.
- Evaluación ex post: se realiza una vez finalizada la intervención o acción gubernamental, o la gestión de un determinado período, e involucra el análisis y pronunciamiento de los resultados inmediatos, intermedios e impactos o resultados finales.

EL CICLO DE GESTIÓN

Hay cinco pilares en el ciclo de gestión orientados a examinar los elementos indispensables para la creación de valor público orientado a resultados.



9

- **¿Cuáles son los principales problemas que se enfrentan actualmente para la implementación de la evaluación de la Gestión Pública?**

La cultura organizacional presente en las administraciones públicas, que dificulta transitar hacia una gestión más comprometida por los resultados y

posicionar el tema de la evaluación de la gestión como eje central de las preocupaciones gubernamentales.

La debilidad de los sistemas de servicio civil que limita la delegación de facultades y alcanzar mayores niveles de responsabilización de los directivos públicos.

El débil proceso de consolidación de los modelos burocráticos que posibiliten el funcionamiento de administraciones públicas con procedimientos transparentes y confiables, sobre los que se pueda asentar el tránsito hacia una mayor responsabilización por los resultados

