UTEL UNIVERSIDAD

Gestión en procesos de negocio

Semana 3

a) Concepto, identificar los usos y aplicaciones del SOA en una organización
b) Describir en qué consisten las herramientas de simulación de procesos de negocio

¿Qué es una herramienta SOA?

El SOA es un medio (herramienta) para acceder a las capacidades que se repiten en un negocio, por lo que conforme a sus siglas en ingles se le conoce como Arquitectura Orientada a Servicios (SOA).

Ahora definamos lo que es un servicio. Un servicio proporciona una capacidad para el consumidor, como, por ejemplo, procesar el cambio de dirección de un cliente de un banco, por lo que la arquitectura SOA define los siguientes aspectos:

- Cómo localizar un servicio
- Cómo conseguir que se comuniquen los diferentes servicios
- Cómo encaja cada uno de los servicios en todo el sistema

En una SOA, los servicios se encuentran en un repositorio denominado registro, se ensamblan mediante las llamadas aplicaciones compuestas, y el plano que le sirve de guía es lo que se conoce como esquema global de la SOA dentro de una interfaz.

¿Cómo se aplica dentro de la gestión de procesos de negocio la arquitectura SOA?

La potencia de una SOA radica en su capacidad para expresar capacidades técnicas en términos de negocio, y de permitir a las empresas recombinarlos con rapidez para crear nuevas soluciones.

Esta herramienta integra dentro de su interfaz:

- Servicios de negocio.
- Requisitos para la descripción de los servicios.
- Métricas de rendimiento de los servicios.
- Estándares de interoperabilidad.
- Esquemas de datos.
- Políticas
- Requisitos de clasificación y localización de los servicios

¿Qué es la simulación de procesos de negocio?

La simulación de un proceso de negocio (Business Process Simulation, BPS) es una herramienta que copia el sistema dinámico de un proceso en un modelo, y su objetivo es la obtención de conocimientos para transferirlos a la realidad, es decir a veces necesitamos tomar ciertas decisiones dentro del sistema (el negocio) pero el conocimiento que tenemos de el no es suficiente y el costo de estudiarlo directamente es muy elevado, por lo tanto procedemos indirectamente creando y estudiando otra entidad (el modelo de simulación), que es suficientemente similar al sistema del mundo real.

Por ejemplo la simulación se ha utilizado para ayudar a la toma de decisiones en diversos casos, tales como las operaciones militares, estudios económicos, asistencia sanitaria, diseño de sistemas de información, aplicaciones en la construcción, instalaciones de transporte, e incluso en análisis sociológicos.

¿Cómo actúan las herramientas de simulación dentro de la gestión de procesos de negocio?

Las herramientas de simulación proporcionan la representación dinámica de un sistema real mediante un modelo representado en una computadora. Este modelo se comporta de la misma forma que el propio sistema, lo que nos permite extrapolar los resultados de los análisis a la realidad.

Visualmente, conduce a una mejora en la generación de ideas creativas para el reajuste de los procesos existentes. Las herramientas de simulación de

procesos se diseñan para hacer un seguimiento de los acontecimientos que ocurren durante la ejecución de un proceso. Algunas de ellas incluyen:

- Animación
- Modificación de un curso
- Análisis de una ruta
- Presentación de resultados