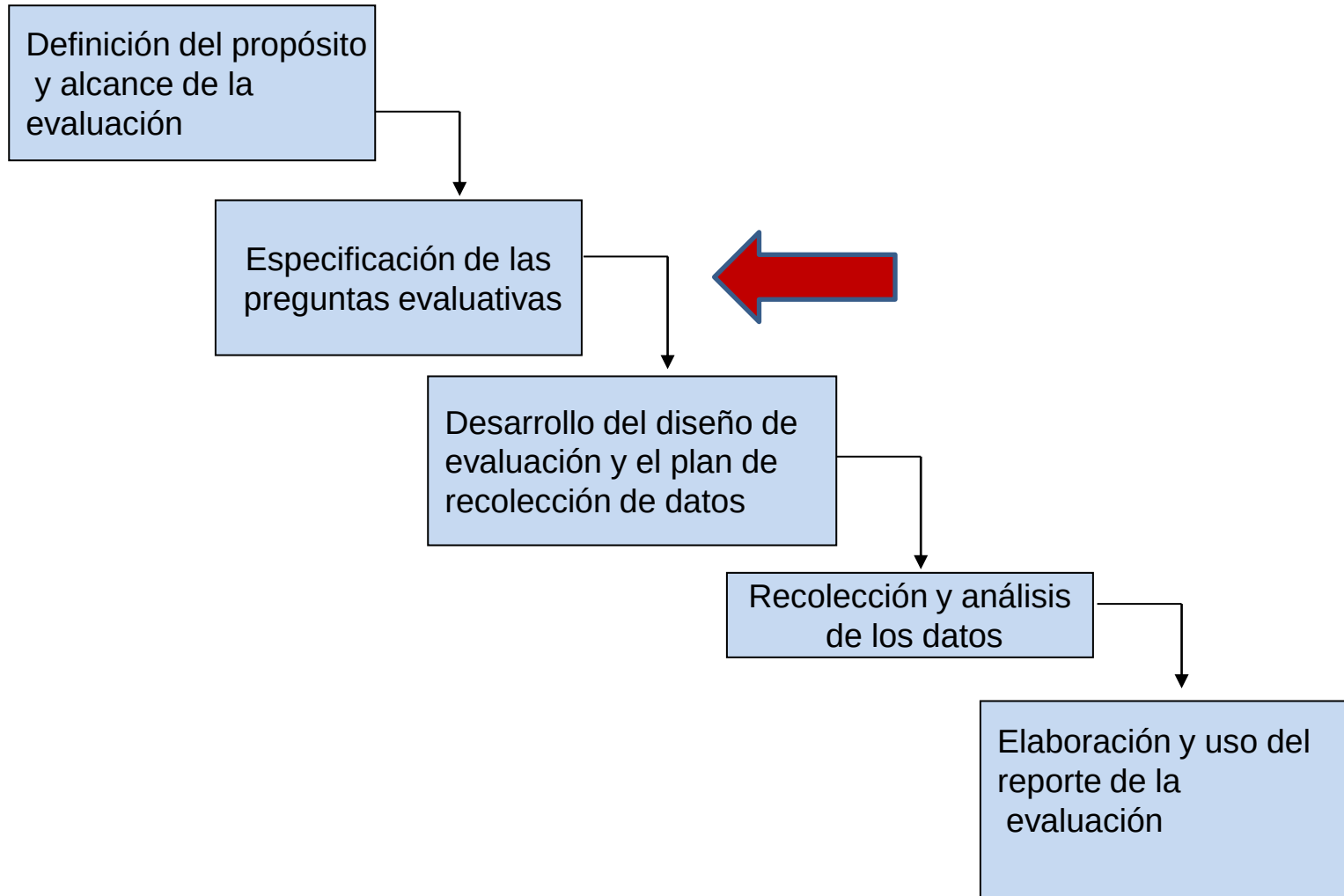


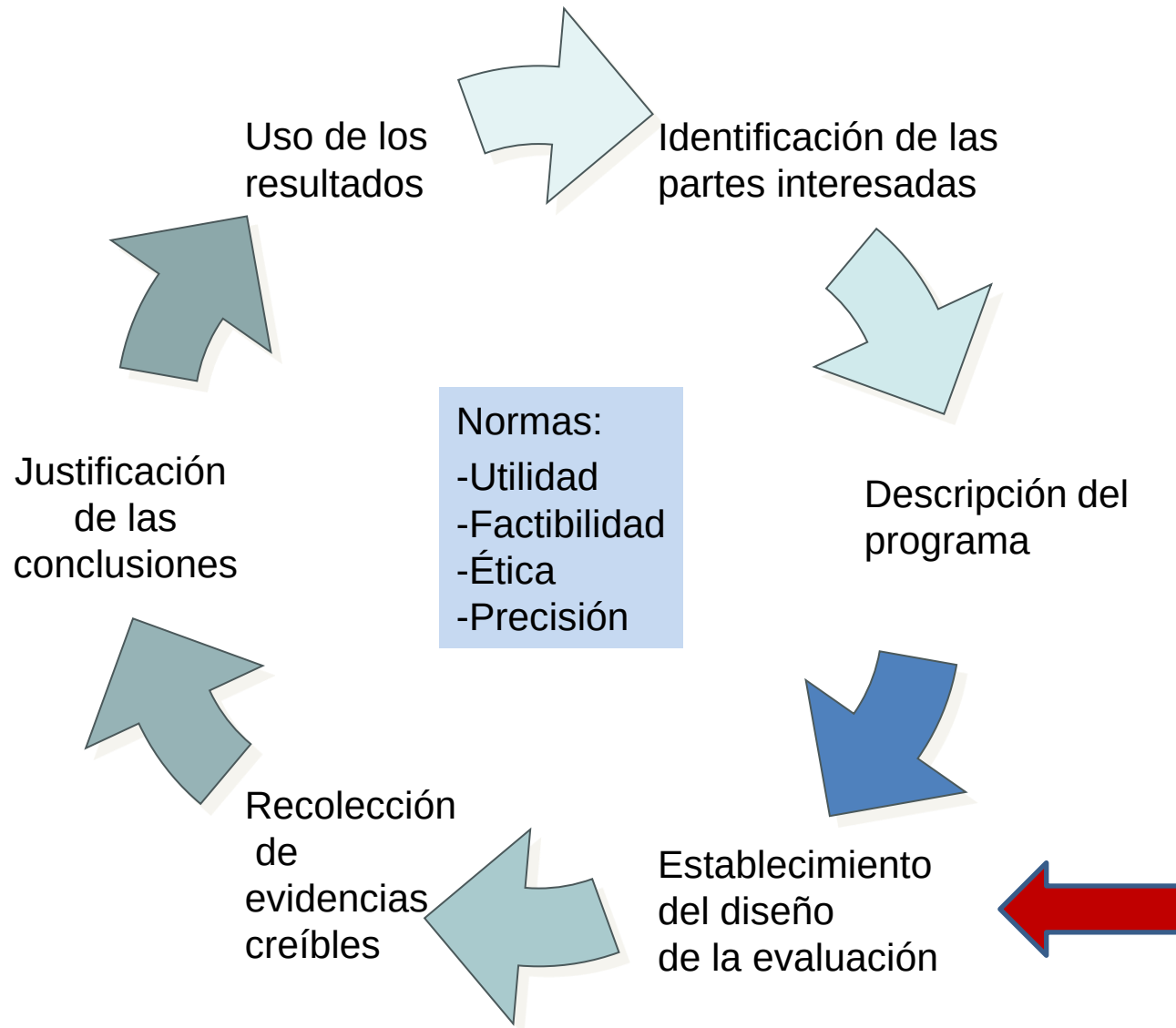
Inicio de la evaluación y preguntas evaluativas

F. Javier Islas Guzmán

Proceso general de la evaluación de programas



Marco de referencia de la evaluación



Inicio de la evaluación

- Una vez descrito el programa, es más fácil ver si el programa tiene sentido
- Con la evaluación se podrá discernir y documentar la relación entre las actividades del programa y sus efectos esperados

Inicio de la evaluación

Hay varios elementos clave para la evaluación:

- Insumos: ¿Cuáles son los recursos?
 - colaboradores, tiempo, materiales
- Actividades: ¿Cómo se van a alcanzar los objetivos del programa?
 - Clases, materiales, intervenciones

- Resultados a corto plazo: ¿Qué procesos o instrumentos se producen?
 - Clases realizadas, materiales producidos

- Resultados a mediano y largo plazo: ¿Se impactaron los factores necesarios para modificar el comportamiento?
 - Cambio en el conocimiento, actitudes o habilidades

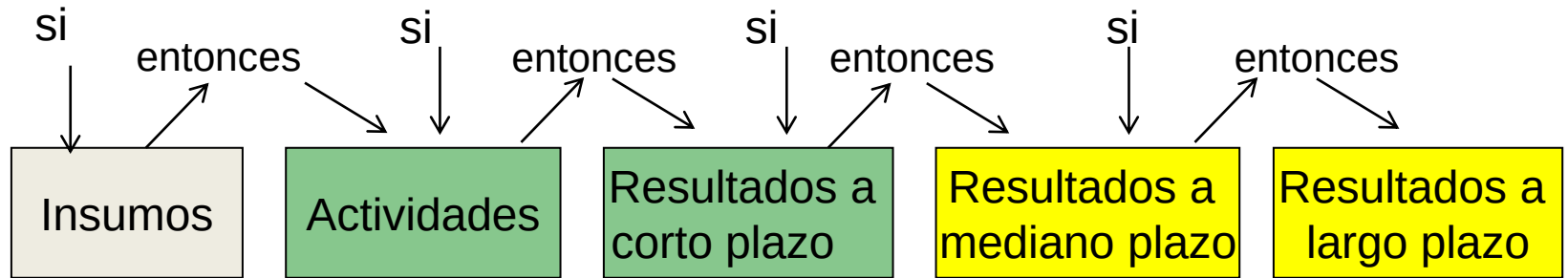
Preparación de la evaluación

- ¿Cuál es la teoría o lógica del programa?
- ¿Cuáles son las preguntas evaluativas que queremos responder?
- ¿Que tipo(s) de evaluación responde a esas preguntas?

Modelo lógico

- Es una imagen simplificada de un programa, iniciativa o intervención que es una respuesta a una situación dada
- Muestra las relaciones lógicas entre los recursos que se invierten, las actividades que se desarrollan y los beneficios o cambios resultantes
- Algunos lo llaman teoría del programa (Weiss, 1998) o teoría de la acción del programa (Patton, 1997). Es un modelo plausible de como se supone que el programa debe funcionar (Bickman, 1987)
- No solo se usa en la evaluación, es igualmente útil en la planeación y diseño de programas y para la comunicación
- Ilustra las relaciones entre los elementos a través de una secuencia de enunciados “si - entonces”

Modelo lógico



Modelo lógico: elementos

- Insumos: la plataforma de recursos que se requieren para realizar las actividades del programa
- Actividades: Lo que el programa y su staff realmente hacen
- Resultados a corto plazo: Se asocian con los objetivos de proceso: número de pláticas realizadas, materiales producidos, etc.
- Resultados a mediano y largo plazo. Los cambios que resultan de las actividades dirigidas a la población objetivo

Características del modelo lógico

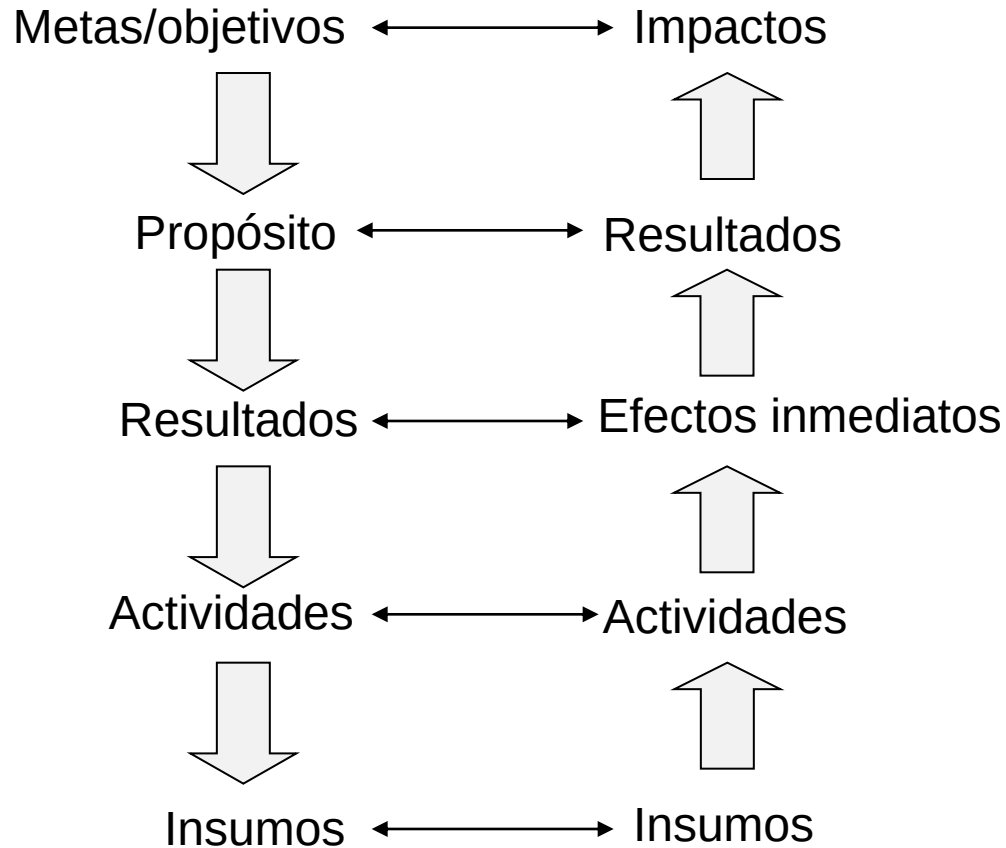
- Describe como debe funcionar el programa
- Proporciona una descripción gráfica del programa
- Explicita la teoría que subyace en el programa
- Generalmente esta constituido por seis componentes: situación, resultados a corto plazo, resultados a mediano y largo plazo, supuestos y factores externos
- Es útil para promover la comprensión, mejorar la programación, clarificar los resultados, enfocar la evaluación y comunicarse con los interesados

Es una cadena de resultados

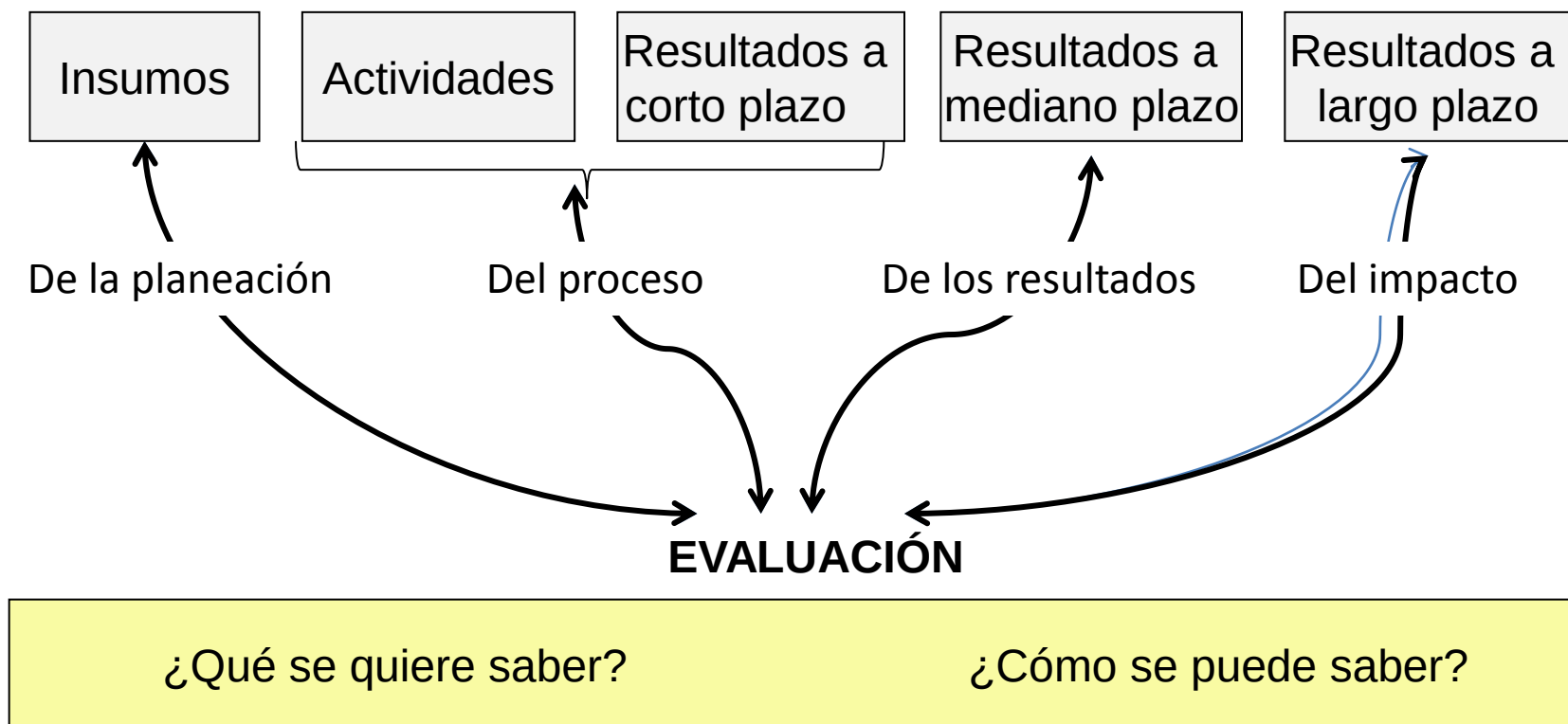
- **Impacto.** Objetivo global sobre el cual se prevé que contribuya una intervención (programa)
- **Resultados.** Efectos directos, conjunto de resultados probables o logrados por los productos de una intervención
- **Resultados a corto plazo.** Los productos, los bienes de capital y los servicios que resultan de una intervención. Puede incluir también los cambios resultantes de la intervención que son pertinentes para el logro de los efectos directos
- **Actividad.** Acciones emprendidas o labores realizadas mediante las cuales se movilizan los insumos, como los fondos, la asistencia técnica y otros tipos de recursos, para generar productos determinados
- **Insumos.** Los recursos financieros, humanos y materiales empleados en una intervención

Planeación

Resultados



El modelo lógico y la evaluación



Descripción de la metodología

Las preguntas evaluativas

Definición

- Las preguntas evaluativas son las preguntas que el proyecto de evaluación va a responder.
- Ayudan a establecer los límites de la evaluación
- Se estructuran para dar dirección a las necesidades de información de las diferentes audiencias
- Se establecen para cada componente del programa que quiere ser evaluado

No son las preguntas de las entrevistas, cuestionarios y demás

Preguntas evaluativas

Fuentes de las preguntas evaluativas

- Cuestionamientos, preocupaciones y valores de las personas interesadas
- Modelos de evaluación, marcos de referencia
- Resultados reportados en la literatura sobre evaluación de programas
- Estándares profesionales, guías y criterios desarrollados en otros lugares
- Percepciones y conocimiento de consultores expertos
- El juicio profesional del propio evaluador

Preguntas evaluativas

Tipos de preguntas evaluativas

- Preguntas descriptivas
- Preguntas normativas
- Preguntas causa-efecto

Preguntas descriptivas

- Representan al ¿Qué es?

Describen aspectos de un proceso, una condición, la forma de ver las cosas o el conjunto de relaciones o redes organizacionales

¿Quién recibe el programa?

¿Cuáles son las características del programa?

¿En donde se está realizando el programa?

¿Cómo se sienten los participantes?

¿Cuánto cuesta el programa?

¿Cuántas mujeres están participando?

¿Cómo se seleccionaron los participantes?

Preguntas normativas

- Comparan al ¿Qué es? con el ¿Como debe ser?
- Comparan la situación actual contra la meta especificada

¿Se ha gastado lo que se presupuestó?

¿Se alcanzó la meta de aceptar a 2000 estudiantes?

¿Se vacunó al 80% de la población infantil?

¿Fue justo y equitativo el proceso de selección? ¿Cómo se sienten los participantes?

Preguntas causa-efecto

- Determinan qué diferencia hace la intervención
- Intentan cuantificar lo que ha cambiado dada la intervención
- Buscan determinar los efectos del programa

¿Los participantes tienen mejores habilidades que los que no participaron?

¿Han obtenido trabajos mejor pagados?

¿Se ha reducido la tasa de pobreza como resultado del programa?

¿Qué otros impactos (positivos o negativos) ha tenido esta intervención?

Sugerencias para la elaboración de preguntas evaluativas

- Debe haber una relación clara entre cada pregunta con el objetivo/propósito del estudio
- Deben considerarse los aspectos de más interés
- Las preguntas se deben poder responder
- Hay que ser realistas sobre el número de preguntas que pueden ser respondidas en una evaluación
- Concéntrese en preguntas importantes – Aquellas que deben ser respondidas contra las que “sería bueno saber”-
- Considere la etapa de desarrollo del programa. Por ejemplo, las preguntas sobre el impacto se podrán responder mejor después de que la intervención ha sido operacional después de cierto tiempo

Preguntas evaluativas

- Son de interés para las audiencias clave
- Reducen la incertidumbre presente
- Aportan información importante
- Son de interés continuo
- Son críticas para el alcance del estudio
- Tienen impacto en el curso de los eventos
- Se pueden responder en términos de los recursos financieros y humanos, tiempo y métodos y tecnología disponibles