

Caso de estudio: Universidad de Aguascalientes

Desde la perspectiva más general, la globalización, la apertura económica, la competitividad son fenómenos nuevos a los que se tienen que enfrentar las organizaciones. En la medida que la competitividad sea un elemento fundamental en el éxito de toda organización, los gerentes o líderes harán más esfuerzos para alcanzar altos niveles de productividad y eficiencia.

El enfoque de Evaluación del Desempeño por Competencias consolida el factor Gerencial de los Recursos Humanos dentro de una concepción holística que fija la filosofía empresarial en un modelo abierto a las necesidades del trabajador y a su potencial e intereses que no son más que las motivaciones de logro, poder y participación del Recurso Humano en este escenario de cambio competitivo mundial y nacional de las organizaciones.

La Gerencia de los Recursos Humanos requiere ofrecer programas, prácticas, procesos y modelos en los distintos subsistemas que lo conforman para desarrollar en la gente características que propicien mejores resultados, mayor rapidez al dar respuestas y mayor habilidad. Entendiendo así un nuevo desafío gerencial estratégico.

La conducción de los Recursos Humanos a través del enfoque estratégico de competencias promueve con sus resultados la nueva manera de pensar y de desarrollar a la gente en función de los objetivos organizacionales e individuales de los trabajadores. Considerando lo anterior, la Universidad de Aguascalientes, realizó una investigación en la que explora la satisfacción laboral de los académicos, obteniéndose los siguientes resultados:

Variable	Resultados
Satisfechos con el salario	53%
Estabilidad laboral	61.5%
Vocación para la docencia	66%
Interés por formar nuevas generaciones	60%
Satisfechos con el entorno laboral	78%
Participación en la toma de decisiones	45%
Tiempo disponible para actualizarse	46%
Satisfechos con la calidad de los estudiantes	48%
Satisfechos con la administración de la institución	47%

Los directivos de la universidad han escuchado sobre las ventajas de implementar el Modelo de Gestión por Competencias por lo que te contratan para que les diseñes un programa de capacitación dirigido a ellos donde les puedas enseñar y orientar en torno al proceso de implementación de dicho Modelo en su universidad.