Caso de estudio: La “Escola Jaume I”

Introducción

Los análisis iniciales son el primer acercamiento a la situación o contexto donde hay una problemática a atender; “Los aspectos del ambiente deben considerarse como parte de la información que contempla el diagnóstico dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que es pertinente realizar un diagnóstico del centro educativo para determinar hasta qué punto éste cumple con las condiciones básicas de infraestructura, servicios de apoyo, formación docente, características sociales, culturales y económicas de las familias, convivencia de la comunidad educativa, entorno del centro, entre otros, a fin de conocer con lo que se cuenta y gestionar los apoyos respectivos” (Arriaga, 2015, p.69).

Para el caso 4. **“Escola Jaume I”**, se llevará a cabo el análisis de un extracto de este caso, específicamente de la parte que brinda los elementos necesarios para trabajar con los análisis iniciales: de audiencia, de la tecnología y de las metas y objetivos. Y con ello, reflexionar sobre la importancia de considerar a todos los elementos del sistema o sistemas para alcanzar la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Contexto

“La Escola Jaume I”, es una de las escuelas piloto del proyecto estatal informático RED.ES relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El proyecto RED.ES2 tiene como principal objetivo impulsar y promover el uso de las TIC en los centros educativos.

Situado en el barrio de Sants de Barcelona, la “Escola Jaume I”, es una escuela pública destinada a la formación en dos etapas: inicial y primaria. El centro concentra una población aproximada de cuatrocientos niños y niñas, quienes suelen ingresar a los tres años y terminan su escolarización a los doce o trece años. El claustro de profesorado está formado por un total de 37 profesores/as entre maestras tutoras y especialistas: dos maestras de soporte a la Etapa de Educación Infantil, tres maestras de Educación Especial, dos de Educación Física, dos de lengua extranjera (inglés), uno de música y una de religión católica (para el alumnado que lo demanda). Cada ciclo tiene un/a coordinador/a que es el responsable de la dinamización y la coherencia pedagógica de éste y que se reúne semanalmente con el resto de coordinadores y la jefa de estudios para intercambiar información y resolver problemas tanto pedagógicos como organizativos. El equipo directivo por su

parte también convoca a todo el claustro docente a una reunión mensual a efectos de tomar decisiones de manera corresponsable.

Descripción

Política del centro en TIC: De la importancia del equipamiento al hacer pedagógico

La “Escola Jaume I”, tiene un interés especial por la inclusión de las TIC en el desarrollo de su propuesta de enseñanza. De hecho, según la dirección del centro, ha sido de las escuelas pioneras de Cataluña en organizar un aula de informática.

Esta importancia se ve reflejada, por una parte, en la dotación con la que cuenta el centro, la cual se ha ido conformando a lo largo de los años haciendo que el “paisaje informático” reúna desde ordenadores relativamente nuevos, incluso portátiles, hasta otros que ya están fuera del mercado hace años. Es decir, ha habido un interés sostenido por dotarse del equipamiento necesario en diferentes y sucesivas etapas. Por otra parte, también se ve este interés en la organización de la que se ha provisto la escuela para garantizar que el alumnado aprenda a usar las TIC, ofreciendo su utilización a todos los niños desde la etapa infantil hasta el ciclo superior, con el claro objetivo de lograr que desarrollen competencias digitales, entendidas como el desarrollo de habilidades para utilizar el ordenador en diferentes actividades. En particular, con el uso de aplicaciones ofimáticas como tratamientos de texto, programas de dibujo, programas lúdicos recreativos - construcción de rompecabezas digitales, programas para pintar, etc.-, programas de cálculo simple, diccionarios y traductores en línea, enciclopedias, etc.

No obstante, el interés por las TIC señalado como rasgo institucional, la utilización de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza varía en función de cada docente. Es decir, el profesorado está “orientado” por parte de la coordinación de informática y desde la dirección del centro, sobre los recursos que podría utilizar, incluso se le suministran aquellos más susceptibles de uso. Pero la decisión de usarlos en el proceso de enseñanza es una decisión individual y personal de cada docente. No encontramos registro de un proyecto integrador para el uso de las TIC y que regule u oriente el trabajo que hace el profesorado:

“(...) actualmente no hay ningún programa transversal. (...) todas las actividades que se hacen en relación a las nuevas tecnologías se hacen por iniciativa personal o por iniciativas de ciclo.” [Entrevista Docente]

A partir de nuestras observaciones hemos constatado que aunque una parte del profesorado utiliza las TIC en algún momento del curso, y para alguna

actividad concreta, no existe una unidad de criterios sobre cómo utilizar las tecnologías informáticas al servicio de la enseñanza. Tampoco de qué manera estas herramientas podrían mejorar la propuesta educativa e incluso posibilitar nuevas actividades, difíciles de llevar a cabo sin ellas. Asimismo, en términos generales, no se ve una actitud proactiva o propositiva en relación al uso de las TIC, sino más bien una actitud de "demanda" constante hacia la coordinación, en particular, en relación a temas técnicos más que pedagógicos, algo que revelaría una formación más bien básica en el manejo instrumental del ordenador, desde el sistema operativo hasta el uso de software más específico.

El significado de las TIC como un recurso más de aprendizaje

De acuerdo a lo planteado en el punto anterior, podríamos deducir cuál es el significado más estrictamente pedagógico que el centro otorga a las TIC. Si bien son definidas como un "recurso" más para el aprendizaje (análogo al libro u otros materiales) a partir de las evidencias recogidas, el significado de "recurso" en términos de aprendizaje no está explicitado. Podría tratarse desde herramientas para promover la motivación, como soporte para el desarrollo de contenidos o como una manera de producir contenidos, o todas estas opciones integradas y/o adoptadas alternativamente. En términos generales, el profesorado parte de la necesidad e importancia de su utilización pero no parece haberse desarrollado aún un debate sobre por qué es importante (más allá de la presencia social de las TIC) o qué aporta al proceso de aprendizaje y de enseñanza que no ofrecen otros materiales didácticos, o bien qué se les puede demandar en tanto recursos de aprendizaje:

"Claro, la informática es una cosa más. Es que no lo sé, si no lo estuvieras haciendo a nivel informático lo estarías haciendo con un libro o un papel ¿Sería igual no? a veces estás trabajando algún tema y de golpe ves una página web que trabaja (el tema)... Si cuando hice esto, hubiera sabido de esta página, pues ¡vaya por Dios!, porque aquí se los explica muy bien, lo hubieran visto muy bien y tal...pero..." [Entrevista Coordinación de Informática]

"A: ¿Tu qué piensas que realmente aportan el uso de estas tecnologías a lo que es el aprendizaje y la enseñanza? E: No lo sé. Supongo que cuanto más visual es todo mejor para aprender, y con los niños que tenemos actualmente mucho mejor porque todo es a base de imágenes y de rapidez, y de inmediatez... No lo sé. Evidentemente que aportan, que es mejor..." [Entrevista Coordinación de Informática]

"Con el uso de las TIC...primero una mayor concentración, mayor ambiente de trabajo, es decir, los alumnos están muy concentrados cuando están haciendo trabajo por el ordenador. Es lo de antes, lo de durante y lo de después... es

decir, antes de empezar la actividad hay una gran expectación, que provoca una mayor concentración y atención por parte de los alumnos a la hora de explicarles los criterios o los puntos específicos de la actividad para hacer el trabajo. Durante la realización de la actividad, también hay un nivel, un ambiente de trabajo, una concentración muy buena, y después de la actividad lo que se ve es un incremento de adquisición de aprendizajes, de conocimiento, yo pienso que los niños se acuerdan más de lo que ven que de lo que escuchan" [Entrevista docente].

No obstante, también encontramos evidencias que muestran cómo algunos docentes se plantean cambios metodológicos a propósito de la incorporación de las TIC, y cómo ven ciertas dificultades para llevarlos a cabo, tal y como queda explicitado en los siguientes comentarios:

"Ya te digo yo a nivel grupal, a nivel de ciclo, no se ha propuesto ningún tipo de trabajo mediante las nuevas tecnologías, aún los maestros estamos en muchos aspectos impregnados en el pasado, en el típico libro, ejercicios, examen, explicación, cuesta romper los hábitos de trabajo, romper las ideas, hacerlos entender que también tenemos herramientas que para los alumnos son más atractivas" [Entrevista docente].

En algunas de las reflexiones recogidas, estos cambios metodológicos mencionados por el docente, son prioritarios a la incorporación de las TIC, en tanto las mejoras pedagógicas no pasan exclusivamente por el trabajo con las TIC, e incluso el trabajo con las TIC requiere de una reflexión más allá de ellas. Por tanto, se habla de la necesidad de un cambio a nivel general que debería llevar al conjunto del profesorado a reflexionar sobre una nueva postura metodológica en el aula y que requiere de compartir las prácticas y el conocimiento.

El papel de la coordinadora de informática: El difícil equilibrio entre el mantenimiento técnico y la dinamización pedagógica

La coordinación ejerce un doble papel, por un lado, tiene el encargo de mantener desde un punto de vista técnico, el aula de informática, por otro lado, de proveer al profesorado de recursos pedagógicos para trabajar en ella, e incluso sugerir actividades en las distintas áreas de conocimiento y para los diferentes ciclos. Asume por propia cuenta, la enseñanza de ciertos programas (ofimática) a todo el alumnado a partir de 3º curso hasta 6º. De hecho, de una u otra manera, se encarga prácticamente de todas las tareas relacionadas con las TIC (elaboración de la web de centro, contacto con la administración para la provisión de recursos, asesoramiento, clases a la mayor parte de los cursos, etc.) y es sin duda el motor fundamental del uso de los ordenadores en este centro. Cabe señalar también, que a pesar de haber asumido esta tarea, la

coordinadora no tiene una formación específica en "informática" más allá de algunos cursos que ha realizado. No obstante, comenzó encargándose de algunas tareas relacionadas como la elaboración de la página web, y este fue el hecho que propició asumir la coordinación. Así nos explicaba sus funciones:

"De todo...de todo. Bueno pues, yo que sé, pues hacer que los ordenadores estén al día, que estén todos...que funcionen correctamente...si no funcionan arreglarlos...si yo no los puedo arreglar llamar a mantenimiento para que los vengan a arreglar...coordinarme cuando viene el chico, viene un chico desde hace unos tres años o cuatro ...o quizás son más no lo sé..." [Entrevista coordinación de informática].

La formación del profesorado en TIC: Entre las competencias instrumentales y las cognitivas

Uno de los aspectos fundamentales para interrogar las prácticas del centro era la formación del profesorado en relación a las TIC. A partir de los datos recogidos, en un primer análisis nos encontramos con un profesorado que posee un dominio técnico e instrumental muy básico de las tecnologías, dada la demanda permanente a la coordinación en temas que podemos llamar técnicos, de manejo del “hardware” y del “software”, lo que llamamos la dimensión instrumental del uso de la tecnología (Bosco, 2008).

Este hecho hace que se avance lentamente en lo que sería un uso más profesional de las TIC, es decir, más centrado en su integración con la propuesta de enseñanza. Esta dimensión que avanza desde el dominio instrumental de estas herramientas, permitiría a cualquier persona, incluso al alumnado, trabajar de manera más significativa.

Esta situación se profundiza si consideramos que desde la administración, la formación del profesorado en TIC ha estado relegada a la instrucción sobre el uso de herramientas como procesadores de texto, bases de datos, programas de dibujo, etc., dejando en un segundo lugar la perspectiva didáctica del uso y producción de estos recursos tecnológicos (Sancho et al, 2009). De hecho, los docentes de este centro, conscientes de sus carencias, se han ido formando por interés personal, haciendo algunos cursos que ofrece la administración o bien de manera autodidacta, incluso reestructurando los objetivos y contenidos de sus asignaturas según las necesidades.

Referencias

- Arriaga, M. (2015). EL DIAGNÓSTICO EDUCATIVO, UNA IMPORTANTE HERRAMIENTA PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN MANOS DE LOS DOCENTES. Revista Científica Pedagógica. 3 (31). Consultado en: http://www.redalyc.org/html/4780/478047207007/
- Extracto y síntesis del artículo “El uso de las TIC en la Escola Jaume I” Bosco, A. y colaboradores (2009). El uso de las TIC en la Escola Jaume I. Obtenido en: http://esbrina.eu/docs/proj-tic/Jaume_I.pdf