

Caso de estudio: Escépticos, moderados y entusiastas de las tecnologías educativas: El desafío de la digitalización en la Universidad Politécnica de Los Andes en Ecuador

Situada en el pintoresco paisaje de la región andina de Ecuador, la Universidad Politécnica de Los Andes es el producto de la unión de dos destacadas instituciones educativas: el Instituto de Estudios Superiores y el Centro Educativo Universitario de Quito, ambas con una larga y respetada tradición en la educación superior en el país.

La nueva administración de la universidad, con su mirada puesta en la vanguardia de la evolución educativa, decidió diversificar y modernizar su oferta académica. Se introdujeron modalidades presenciales, en línea y semipresenciales para una variedad de licenciaturas y posgrados, así como oportunidades de educación continua como diplomados, cursos y talleres.

El siguiente paso para la dirección académica fue determinar qué tecnologías serían más efectivas para cada programa, considerando su modalidad. La selección de las herramientas fue variada e incluyó correo electrónico, redes sociales, aplicaciones de mensajería para celulares, aplicaciones educativas y de juegos para dispositivos móviles, así como plataformas de aprendizaje en línea como Moodle o Blackboard.

La adopción de estas tecnologías provocó un espectro de reacciones entre los miembros de la dirección académica. Algunos se mostraron escépticos, creyendo que las tecnologías podrían ser más una distracción que un recurso y, por lo tanto, no deberían usarse.

Un grupo más moderado sostuvo que las TIC deberían usarse sólo en los entornos virtuales de aprendizaje, argumentando que su utilidad en la modalidad presencial podría ser limitada.

Finalmente, un tercer grupo, el de los entusiastas defendió que todas las herramientas tecnológicas podrían ser útiles para toda la oferta académica de la universidad, sin importar la modalidad de enseñanza. Su postura era que las tecnologías no solo no socavan la calidad educativa, sino que podrían potenciar al proporcionar canales variados y atractivos para el aprendizaje.

Esta última visión fue la que finalmente adoptó la dirección académica, marcando el comienzo de una nueva era digital en la Universidad Politécnica de Los Andes en Ecuador. Ahora, los escépticos, moderados y entusiastas de las tecnologías trabajan juntos en la misión de integrar de manera efectiva estas herramientas tecnológicas en la oferta académica de la universidad.

Este caso de estudio ilustra la importancia de considerar diversas perspectivas al introducir cambios significativos en una institución académica. También destaca la importancia del consenso y la adaptabilidad para manejar con éxito el cambio en el entorno educativo.